

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)
AMMEDIC FLEXI PLUS MEDICAL RE-PRICING 2025

Revision of Insurance Charges for AmMedic Flexi Plus (Unit Deducting Rider)

Medical Repricing Background

1 Q : Why are the insurance charges being revised for my AmMedic Flexi Plus (Unit Deducting Rider) plan?

A : As the healthcare industry evolves, illnesses can be detected earlier and people can heal faster with new treatments. These advancements in the healthcare industry has led to rising medical expenses which may come in the form of a higher frequency of people seeking advanced healthcare treatments that are at a higher cost.

We periodically review our medical plans to examine if we can continue to provide you with medical insurance in the environment of rising medical cost. Following a recent review, AmMetLife Insurance Berhad has decided to revise your insurance charges to reflect the higher cost in the provision of medical insurance.

2 Q : Any cost containment initiatives currently undertaken by AmMetLife Insurance Berhad (AmMetLife)?

A : Yes, we have undertaken various cost containment initiatives together with our third party administrator. Listed below are some of the claims management actions taken as part of our cost containment initiatives:

- I. Stringent case management in terms of ineligibility, length of stay, utilization, inappropriate treatment/investigation and compliance of schedule of fees at managing claims.
- II. Creating further awareness among agents via claims sharing sessions to combat abuses and high claim utilization. These sessions aim to help our agents in educating customers with high claims ratio.
- III. Practising cost avoidance (reject Guarantee Letter due to condition/treatment plan fall under policy exclusion) and cost reduction (uncover charges of tests or treatment which is not relevant to admission diagnosis) via tracking report from third party administrator. These exercises assist and enable claims assessors identify unnecessary charges and reduce the utilization. Also, it help third party administrator in better managing the providers cost.
- IV. Performing data analytics to identify the claims' trends by average claims cost and to determine which hospitals charge above the average cost per diagnosis type for better monitoring and allow third party administrator's network team to review the hospital.
- V. Delist doctor/hospital from panel who abuse or do not comply with the schedule of fees.

3 Q : Why did AmMetLife Insurance Berhad revise my insurance charges even though I have not made any claims?

A : Your medical insurance is underwritten based on the principle of risk pooling. In other words, your insurance charges are pooled together with other policy owners' insurance charges to pay for all medical claims incurred.

Risk pooling ensures that each and every one of you is equally protected from the risk of higher medical cost. Therefore, the increased medical cost is also fairly shared across the group of policy owners.

Medical Plan's Repricing Revision

4 Q : What is the difference between premium and insurance charges?

Premium

Premium is the amount that you pay to AmMetLife Insurance Berhad for your policy. For an Investment-Linked Plan (ILP), a part of the premium paid under Insurance Portion and Investment Portion will be allocated towards the purchase of units in the selected investment-linked fund(s) according to the allocation rate while the remaining amount will be used to pay charges for insurance expenses and total distribution costs.

AmMetLife Insurance Berhad (197301002252)

Head Office : Level 24, Menara 1 Sentrum, No. 201, Jalan Tun Sambanthan, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia

+603 2271 8000 ammetlife.com

Postal Address : GPO Box 10956, 50730 Kuala Lumpur

Customer Care : 1300 88 8800 +603 2272 3226

customer@ammmlife.com

Insurance charges

Insurance charges is deducted monthly from the account value of your Investment-Linked Plan (ILP) to pay for your insurance coverage. Typically, insurance charges go up as your age increases.

5 Q : How is my new insurance charges with interim measure being determined?

A : Your new revised insurance charges with interim measure is determined based on the actual medical claims incurred for AmMedic Flexi Plus (Unit Deducting Rider) which is much higher than expected. Hence, the current insurance charges of all policy owners are increased based on the principle of risk pooling. The current insurance charges will be revised to cover the rise in medical claim cost and to enable us to provide you with medical coverage in a sustainable manner.

For good measure, we have taken extra effort on medical cost containment initiatives together with our third party administrator without compromising the quality of medical services received by you. For that matter, the revision of the current insurance charges is a commercial decision undertaken by AmMetLife.

6 Q : Will the insurance charges of AmMedic Flexi Plus (Unit Deducting Rider) be guaranteed after this insurance charges revision?

A : The General Conditions clause of the supplementary contract states that the current insurance charges are not guaranteed and can be revised by notifying the policy owner at least thirty (30) days in advance for any revisions prior to the effective date. Should there be another revision in the future, we will notify you accordingly.

7 Q : Are there any changes to my benefits coverage after the insurance charges revision?

A : If you chose to maintain your current plan, all existing benefits will remain unchanged.

8 Q : How will my new revised insurance charges with interim measure for AmMedic Flexi Plus (Unit Deducting Rider) be charged?

A : The new revised insurance charges with interim measure will be charged and deducted from your account value in a minimum of 3 years phased approach adjustment,

- The first phase will be implemented on your next policy anniversary date in 2025
- The subsequent phase will be implemented on the subsequent policy anniversary date in 2026 onwards.

The new revised insurance charges with interim measure will continue to be applicable for the subsequent policy anniversaries, but may vary in accordance with your age at the time of renewal.

The new revised insurance charges with interim measure will follow your current payment arrangement in terms of premium payment mode and method of payment.

We suggest setting up recurring payments via credit card or an auto-debit facility from your savings account, where premiums will be automatically deducted when due, to avoid the risk of policy lapsation if premiums are not paid on time. For further information on available payment methods, please visit www.ammethlife.com.

9 Q : Will my policy be affected if it is under premium holiday status?

A : Yes, the revision of the current insurance charges will still take effect on next policy anniversary date. We would like to advise that you pay outstanding premiums and increase your premium through regular top-up for the new revised insurance charges with interim measure.

Interim Measures for MHIT (Medical & Health Insurance/Takaful Products)

10 Q : What are the interim measures in conjunction with the Medical Repricing exercise?

A : The interim measures announced are applicable for this Medical Repricing exercise. Below are the list of measures available,

1. Spreading Out Future Premium Adjustments

All Insurance and Takaful Operators (ITOs) will distribute future premium increases due to the Medical Repricing exercise over a minimum of three years.

2. One-Year Premium Adjustment Pause for Senior Policy Owners (Aged 60 and above)

Policy owners aged 60 and above, who are covered under the lowest plan of their Medical and Health Insurance/Takaful (MHIT) product, will be able to enjoy a one-year deferment on premium adjustments related to the Medical Repricing exercise effective from the next policy anniversary.

3. Policy Reinstatement Option

Policy owners who have surrendered their entire policy or their repriced medical rider or having their entire policy lapsed in 2024 due to the Medical Repricing exercise will be able to reinstate their entire policy or the repriced medical rider without any underwriting and this measure is available upon request by 31 August 2025.

4. Alternative MHIT products

ITOs will develop an alternative medical/health insurance product within 2025 in order to provide options at the same or lower premiums for policy owners who prefer not to continue with the repriced medical/health insurance product.

5. Dedicated Support Hotlines

AmMetLife has established a dedicated helpline to provide guidance and address inquiries related to these interim measures.

You may contact our Customer Care Centre at 1300 88 8800 (Chris, Customer Care Representative) or email us at customercare@ammetlife.com

11 Q : Who is eligible for this One-Year Incremental Insurance Charges Temporary Pause?

A : This Interim Measure is applicable to the following policy owners of AmMedic Flexi Plus who are impacted by the Medical Repricing exercise in 2024 - 2026 either;

- For policy owners aged 60 and above who is currently covered under the lowest medical plan (i.e. Plan 150 of AmMedic Flexi Plus); or
- For policy owners with policies under premium waiver status.

12 Q : Can I apply for an immediate staggered insurance charges adjustment on my medical plan (i.e. AmMedic Flexi Plus)?

A : Yes, you can apply for this immediate staggered insurance charges adjustment if ;

- Your policies are affected by the medical repricing exercise in 2024; and
- Your policies' anniversary falls within 28 March 2024 until 31 December 2024.

You may submit the application before your policies' anniversary date in 2025.

The insurance charges will be reversed starting from the monthly insurance charges cycle that crosses 1 January 2025 onwards. The reversed cycles will be reapplied using the new staggered insurance charges rates based on the current unit price.

Should you need more information about this option, please reach out to our Customer Care Centre at 1300 88 8800 (Chris, Customer Care Representative) or your servicing agent. Please note that it may take up to 30 working days from the date of your request for us to process it.

AmMetLife's Recommendations

13 Q : Why am I being advised to perform regular top-up for my policy after this insurance charges revision?

A : With the revision of the current insurance charges, it is possible that the account value of your policy may not be sufficient at all times to pay for your insurance charges and other fees and charges (if applicable), which may result in the disruption of your coverage. To safeguard your coverage from any disruption, we strongly suggest that you perform regular top-up, with the amount that we have recommended on the medical repricing notification letter due to the new revision of insurance charges with interim measure to your policy. The allocation rate for the regular top-up is 95% and the allocated amount will be used to purchase units in the investment-linked fund(s) which you have selected.

If you have purchased any waiver of premium rider for your policy, kindly take note that the waiver of premium rider will not waive any regular top-up amount, regardless of existing regular top-up and additional regular top-up amount recommended due to medical repricing exercise with interim measure in the event of occurrence. If you wish to revise the coverage of the waiver of premium rider, please notify us in writing. However, please note that additional insurance charges will be deducted for the increase in coverage of the waiver of premium rider and this may require an increase in your premium and will be subject to underwriting.

Even if your premium is currently waived by the waiver of premium rider of your policy, you are also advised to pay the recommended regular top-up amount due to medical repricing exercise with interim measure as the account value of your policy may not be sufficient at all times to pay for your insurance charges and other fees and charges (if applicable), which may result in the disruption of your coverage.

Example :

Current premium (without any existing regular top-up amount)	Recommended regular top-up amount (Upon new revision of insurance charges due to medical repricing exercise with interim measure)
RM 2,000	RM 1,000 (optional)

If you have purchased any waiver of premium rider,

- In the event of occurrence, RM2,000 is the eligible amount to be waived under waiver of premium rider.
- The recommended regular top-up amount, RM1,000, will not be waived.

Remarks: You may revise the coverage of the waiver of premium rider to waive the RM1,000 by notify us in writing. However, please note that additional insurance charges will be deducted for the increase in coverage of the waiver of premium rider and this may require an increase in your premium and will be subject to underwriting.

We would like to make known to you that the recommended regular top-up amount is based on the incremental of medical insurance charges due to medical repricing exercise with interim measure, hence even with the new revised premium, your account value may not be sufficient at all times to pay for your insurance charges as well as other fees and charges (if applicable), which may result in the disruption of your medical coverage.

The sustainability of your account value may also be subjected to reasons such as the investment performance of the investment-linked fund(s) which you have selected. You are encouraged to refer to your annual statement and discuss with your servicing agent / Bank Sales Representatives to review your policy sustainability regularly to ensure continuity of your policy until the end of the coverage term.

Note:

1. Waiver of premium rider is the rider that provides waiver of premium benefit.

AmMetLife Insurance Berhad (197301002252)

Head Office : Level 24, Menara 1 Sentrum, No. 201, Jalan Tun Sambanthan, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia

+603 2271 8000 ammetlife.com

Postal Address : GPO Box 10956, 50730 Kuala Lumpur

Customer Care : 1300 88 8800

+603 2272 3226

customer care@ammetlife.com

14 Q : How will my recommended regular top-up amount be charged?

A : Your new revised premium, which is recommended is inclusive of existing regular top-up amount (if any) and additional regular top-up amount recommended due to medical repricing exercise with interim measure will be charged in a minimum of 3 years phased approach adjustment. The new revised premium will take effect from next premium due date. The new revised premium for subsequent year will take effect one year later after next premium due date. The new revised premium will follow your current premium payment arrangement in terms of premium payment mode and method of payment.

If you wish to proceed with the new revised premium, kindly complete the Servicing Form for Investment-Linked Policies available for download on our website and return to us via email at customercare@ammetlife.com or by hand.

We suggest setting up recurring payments via credit card or an auto-debit facility from your savings account, where premiums will be automatically deducted when due, to avoid the risk of policy lapsation if premiums are not paid on time. For further information on available payment methods, please visit www.ammetlife.com.

15 Q : What if I do not wish to pay the new revised premium?

A : The premium for your policy will remain unchanged however, with the new revision of the insurance charges due to medical repricing exercise with interim measure, it is possible that the account value of your policy may not be sufficient at all times to pay for your higher insurance charges and other fees and charges (if applicable), which may result in the disruption of your coverage.

Your policy will go into premium holiday as long as the policy has sufficient account value to keep it in force. Once you have insufficient account value to sustain your policy, your policy will lapse.

Hence, the new revised premium is to safeguard your coverage from any disruption. The sustainability of your account value may be also subject to reasons such as the investment performance of the investment-linked fund(s) which you have selected.

Alternative Options for Customers

16 Q : What are my options if I cannot afford the new revised premium with interim measure for AmMedic Flexi Plus?

A : You may consider the following options in order to ease your financial difficulties for achieving premium reduction. However, we encourage you to carefully consider whether these options can continue to meet your insurance protection needs.

Below is the list of policy alteration that you can explore:

1. Downgrade to a Lower Plan

Customers have the option to downgrade their plan to a lower tier (only applicable to higher plan) if they wish to reduce their premium or insurance charges.

2. Reduce Sum assured for Basic Plan

Customers have the option to reduce sum assured for basic plan (if applicable) if they wish to reduce their premium or insurance charges.

3. Cancellation of Other Rider(s)

Customers have the option to cancel other riders (if applicable) if they wish to reduce their premium or insurance charges.

4. Conversion to ProtectIncome

Customers have the option to request for conversion of their existing medical plan into another medical product called ProtectIncome (Yearly Renewable Traditional Standalone

AmMetLife Insurance Berhad (197301002252)

Head Office : Level 24, Menara 1 Sentrum, No. 201, Jalan Tun Sambanthan, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia

 +603 2271 8000  ammetlife.com

Postal Address : GPO Box 10956, 50730 Kuala Lumpur

Customer Care :  1300 88 8800

 +603 2272 3226

 customercare@ammetlife.com

Hospital Income Insurance Plan) without any underwriting. This plan provides daily hospitalisation income and comes with lower premiums compared to their current plan.

5. Conversion to a new medical product

Convert to a new medical product without any underwriting that will be launched within 2025, which provides similar or lower premiums.

You may consult our Customer Care Centre at 1300 88 8800 (Chris, Customer Care Representative) or your servicing agent / Bank Sales Representatives to get further details on the above options. However, we strongly encourage you to maintain your current plan to reduce the risk of having inadequate medical protection.

17 Q : If my policy is currently under premium waiver status, what should I do?

A : For medical rider attached to a basic policy, your current insurance charges will be revised as per the revision date. The new revised insurance charges due to medical repricing exercise with interim measure will be deducted monthly from your policy account value. Hence, we would like to advise you to ensure that your account value has sufficient amount in order for us to deduct the charges. You are advised to perform single top-up for your policy to ensure you have sufficient account value to deduct charges to maintain the sustainability of the plan.

You may contact our Customer Care Centre at 1300 88 8800 (Chris, Customer Care Representative), or email us at customercare@ammetlife.com to request a sustainability assessment result. Do contact your servicing agent / Bank Sales Representatives should you require further assistance.

18 Q : Will my policy be affected if it is under premium holiday status?

A : Yes, the new revision of the insurance charges due to medical repricing exercise with interim measure will still take effect on next policy anniversary date as stated in the medical repricing notification letter. We would like to advise that you pay outstanding premiums and increase your premium through regular top-up for the new revised insurance charges.

You may contact our Customer Care Centre at 1300 88 8800 (Chris, Customer Care Representative) or email us at customercare@ammetlife.com to request a sustainability assessment result. Do contact your servicing agent / Bank Sales Representatives should you require further assistance.

Actions Required by Customers

19 Q : Where can I view and download my letter?

A : Our i.AmMetLife mobile app allow you to access and manage your policies, update contact information and make secure e-payments with just a tap. Log on to the app to view your letter if you are already an i.AmMetLife user. If you do not have the app, please scan the QR code below to download and access your letter.



Step to Register:

1. Tap on "Sign up now"
2. Fill in your Policy Number/ Personal Information and complete the registration process

If you prefer to view it on your desktop, kindly visit below link.

<https://myportal.ammetlife.com/>

AmMetLife Insurance Berhad (197301002252)

Head Office : Level 24, Menara 1 Sentrum, No. 201, Jalan Tun Sambanthan, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia

+603 2271 8000 ammetlife.com

Postal Address : GPO Box 10956, 50730 Kuala Lumpur

Customer Care : 1300 88 8800

+603 2272 3226

customercare@ammetlife.com

20 Q : What should I do next?

A : Should you wish to make any changes to your new revised premium, kindly complete the Servicing Form for Investment-Linked Policies, which is available for download on our website and return to us via email at customercare@ammetlife.com or by hand.

Note: We shall take the first response received from you as the final decision unless further communication made thereafter should you changed your mind.

If we do not receive any response from you, the premium for your policy will remain unchanged but it is possible that your policy may lapse earlier than expected.

If you decide to opt for other options, you may contact our Customer Care Centre at 1300 88 8800 (Chris, Customer Care Representative) or email us at customercare@ammetlife.com. Alternatively, you may also contact your servicing agent / Bank Sales Representatives for further assistance.

AmMetLife Insurance Berhad (197301002252)

Head Office : Level 24, Menara 1 Sentrum, No. 201, Jalan Tun Sambanthan, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia

 +603 2271 8000  ammetlife.com

Postal Address : GPO Box 10956, 50730 Kuala Lumpur

Customer Care:  1300 88 8800  +603 2272 3226  customercare@ammetlife.com

SOALAN-SOALAN LAZIM (FAQ)
SEMAKAN SEMULA HARGA PERUBATAN AMMEDIC FLEXI PLUS 2025
Caj Insurans yang Disemak Semula untuk AmMedia Flexi Plus
(Rider yang Mengurangkan Unit)

Latar Belakang Semakan Semula Harga Perubatan

1. S: Mengapa caj insurans disemak semula untuk pelan AmMedic Flexi Plus (Rider yang Mengurangkan Unit) saya?

J: Seiring dengan kemajuan industri perubatan, penyakit kini dapat dikesan lebih awal dan orang ramai dapat pulih dengan lebih pantas dengan adanya rawatan terkini. Kemajuan di dalam industri perubatan ini telah menyebabkan peningkatan perbelanjaan perubatan yang mungkin diakibatkan oleh faktor orang ramai lebih kerap mendapatkan rawatan kesihatan yang maju dengan kos yang lebih tinggi.

Pelan perubatan kami disemak secara berkala untuk memastikan kami boleh terus memberikan insurans perubatan kepada anda dalam suasana kos perubatan yang semakin meningkat ini. Berikutan semakan semula terkini yang dijalankan, AmMetLife Insurance Berhad telah membuat keputusan untuk menyemak semula caj insurans anda bagi menangani kos penyediaan insurans perubatan yang semakin tinggi.

2. S: Adakah inisiatif untuk mengawal kos perubatan yang sedang diambil oleh AmMetLife Insurance Berhad?

J: Ya, kami telah mengambil pelbagai inisiatif untuk mengawal kos perubatan bersama-sama dengan pentadbir pihak ketiga kami. Berikut adalah beberapa tindakan pengurusan tuntutan yang diambil sebagai inisiatif untuk mengawal kos perubatan kami:

- i. Pengurusan kes yang ketat dari segi ketidaklayakan, tempoh penginapan, penggunaan, rawatan/penyiasatan yang tidak sesuai dan pematuhan kepada jadual bayaran dalam pengendalian tuntutan.
- ii. Sesi perkongsian berkaitan tuntutan untuk mewujudkan kesedaran di kalangan ejen-ejen bagi memerangi penyalahgunaan dan penggunaan tuntutan yang tinggi. Sesi-sesi ini bertujuan untuk membantu ejen kami dalam mendidik pelanggan-pelanggan dengan nisbah tuntutan yang tinggi.
- iii. Mengamalkan pengelakkan kos (menolak Surat Jaminan apabila keadaan/pelan rawatan termasuk dalam pengecualian polisi) dan pengurangan kos (mendedahkan caj ujian atau rawatan yang tidak berkaitan dengan diagnosis kemasukan melalui laporan daripada pentadbir pihak ketiga). Amalan ini membolehkan penilai tuntutan mengenal pasti caj yang tidak perlu dan mengurangkan penggunaan. Selain itu, ia membantu pentadbir pihak ketiga dalam pengurusan kos dengan pembekal.
- iv. Melakukan analisis data untuk mengenal pasti hospital yang mengenakan bayaran melebihi purata kos bagi setiap jenis diagnosis untuk pemantauan yang lebih baik dan membenarkan pasukan rangkaian pentadbir pihak ketiga menyemak hospital.
- v. Mengeluarkan doktor/hospital yang menyalahgunakan atau tidak mematuhi jadual bayaran daripada senarai panel.

3. S: Mengapakah AmMetLife Insurance Berhad menyemak semula caj insurans saya walaupun saya tidak membuat sebarang tuntutan?

J: Insurans perubatan anda diunderait berdasarkan prinsip pengumpulan risiko. Dalam erti kata lain, caj insurans anda digabungkan bersama caj insurans pemilik polisi lain untuk membayar semua tuntutan perubatan yang ditanggung.

AmMetLife Insurance Berhad (197301002252)

Head Office : Level 24, Menara 1 Sentrum, No. 201, Jalan Tun Sambanthan, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia

 +603 2271 8000  ammetlife.com

Postal Address : GPO Box 10956, 50730 Kuala Lumpur

Customer Care :  1300 88 8800  +603 2272 3226  customercare@ammetlife.com

Risiko pengumpulan memastikan setiap pemilik polisi dilindungi secara saksama daripada risiko kos perubatan yang tinggi. Oleh itu, peningkatan kos perubatan juga dikongsi secara adil di antara kumpulan pemilik polisi.

Semakan Semula Penetapan Harga Pelan Perubatan

4. S: Apakah perbezaan antara premium dan caj insurans?

J: Premium

Premium adalah amaun yang anda bayar kepada AmMetLife Insurance Berhad untuk polisi anda. Bagi Pelan Berkaitan Pelaburan, sebahagian daripada premium yang dibayar di bawah Bahagian Insurans dan Bahagian Pelaburan akan diperuntukkan untuk pembelian unit dalam dana berkaitan pelaburan yang dipilih mengikut kadar peruntukan sementara jumlah selebihnya akan digunakan untuk membayar caj pendahuluan untuk perbelanjaan insurans dan jumlah kos pengagihan.

Caj insurans

Caj insurans ditolak setiap bulan dari nilai akaun Pelan Berkaitan Pelaburan anda untuk membayar perlindungan insurans anda. Biasanya, caj insurans akan meningkat seiring dengan usia anda.

5. S: Bagaimanakah caj insurans saya ditentukan?

J: Caj insurans anda ditentukan berdasarkan tuntutan perubatan sebenar yang ditanggung oleh AmMedic Flexi Plus (Rider Yang Mengurangkan Unit) yang mana ianya jauh lebih tinggi daripada yang dijangkakan. Oleh itu, caj insurans untuk semua pemilik polisi akan meningkat berdasarkan prinsip pengumpulan risiko. Caj insurans akan disemak semula untuk menampung peningkatan dalam kos tuntutan perubatan dan untuk membolehkan kami menyediakan perlindungan perubatan kepada anda secara mampan.

Sebagai langkah berjaga-jaga, kami telah mengambil tindakan tambahan sebagai inisiatif untuk mengawal kos perubatan bersama-sama dengan pentadbir pihak ketiga kami tanpa menjejaskan kualiti perkhidmatan perubatan yang anda terima. Oleh itu, caj insurans yang disemak semula adalah keputusan komersial yang dilaksanakan oleh AmMetLife Insurance Berhad.

6. S: Adakah caj insurans AmMedic Flexi Plus (Rider Yang Mengurangkan Unit) dijamin selepas semakan semula caj insurans baharu ini?

J: Syarat-syarat Am dalam kontrak tambahan menjelaskan bahawa caj insurans tidak dijamin dan boleh disemak semula dengan memberi notis kepada pemilik polisi sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari terdahulu dari tarikh kuat kuasa caj insurans yang baharu dengan langkah interim. Sekiranya terdapat semakan lain di masa hadapan, kami akan maklumkan kepada anda sewajarnya.

7. S: Adakah terdapat perubahan pada manfaat perlindungan saya selepas semakan semula caj insurans?

J: Sekiranya anda memilih untuk mengekalkan pelan semasa, semua manfaat yang sedia ada tidak akan berubah.

8. S: Bagaimanakah caj insurans baharu yang disemak semula dengan langkah interim akan dikenakan?

J: Caj insurans baharu yang disemak semula dengan langkah interim akan dikenakan dan ditolak daripada nilai akaun anda melalui pelarasan secara berperingkat dalam tempoh minimum 3 tahun:

- Fasa pertama akan dilaksanakan pada ulang tahun polisi anda yang seterusnya pada tahun 2025.
- Fasa seterusnya akan dilaksanakan pada ulang tahun polisi berikutnya bermula tahun 2026 dan seterusnya.

Caj insurans baharu yang disemak semula dengan langkah interim akan terus dikenakan untuk ulang tahun polisi seterusnya, tetapi mungkin berbeza mengikut umur anda pada waktu pembaharuan.

9. S: Adakah polisi saya terjejas jika ia berada di bawah status cuti premium?

AmMetLife Insurance Berhad (197301002252)

Head Office : Level 24, Menara 1 Sentrum, No. 201, Jalan Tun Sambanthan, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia

 +603 2271 8000  ammetlife.com

Postal Address : GPO Box 10956, 50730 Kuala Lumpur

Customer Care :  1300 88 8800  +603 2272 3226  customercare@ammetlife.com

J: Ya, caj insurans bulanan yang disemak semula akan berkuatkuasa pada tarikh ulang tahun polisi anda yang seterusnya. Kami menyarankan anda membayar premium tertunggak dan meningkatkan premium anda dengan melakukan penambahan secara berkala untuk caj insurans baharu yang disemak semula dengan langkah interim.

Langkah Interim untuk Produk Insurans/Takaful Perubatan & Kesihatan (PITK)

10. S: Apakah langkah interim yang diperkenalkan dalam pelarasan semula harga perubatan?

J: Langkah interim yang diumumkan adalah berkaitan dengan pelarasan semula harga perubatan. Berikut adalah senarai langkah-langkah yang tersedia:

- 1. Pelarasan Premium Masa Hadapan Secara Berperingkat**
Semua Pengendali Insurans dan Takaful (PIT) akan mengagihkan kenaikan premium akibat pelarasan semula harga perubatan dalam tempoh sekurang-kurangnya tiga tahun.
- 2. Penangguhan Penyesuaian Premium Selama Satu Tahun untuk Pemilik Polisi Berusia 60 Tahun ke Atas**
Pemilik polisi yang berumur 60 tahun ke atas dan dilindungi di bawah pelan terendah bagi produk Insurans/Takaful Perubatan dan Kesihatan (PITK) akan mendapat penangguhan satu tahun terhadap penyesuaian premium yang berkaitan dengan pelarasan semula harga perubatan, berkuat kuasa dari ulang tahun polisi yang seterusnya.
- 3. Pilihan Pengembalian Semula Polisi**
Pemilik polisi yang telah menyerahkan keseluruhan polisi mereka atau rider perubatan yang telah diselaraskan harganya, atau yang polisi mereka telah luput sepenuhnya pada tahun 2024 akibat pelarasan semula harga perubatan, boleh menghidupkan semula polisi mereka atau rider perubatan tersebut tanpa perlu menjalani proses penilaian semula. Langkah ini boleh dilakukan atas permintaan.
- 4. Produk PITK Alternatif**
ITO akan membangunkan produk insurans perubatan/kesihatan alternatif dalam tahun 2025 untuk memberikan pilihan kepada pemilik polisi yang tidak mahu meneruskan dengan produk insurans perubatan/kesihatan yang telah diselaraskan harganya. Produk ini akan ditawarkan dengan premium yang sama atau lebih rendah.
- 5. Talian Bantuan Khas**
AmMetLife telah mewujudkan talian bantuan khas untuk memberikan panduan dan menjawab pertanyaan berkaitan dengan langkah interim ini.

Anda boleh menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami di 1300 88 8800 (Chris, Wakil Khidmat Pelanggan) atau e-mel kami di customercare@ammetlife.com.

11. S: Siapakah yang layak untuk Penangguhan Sementara Caj Insurans Bertambah Selama Satu Tahun ini?

J: Langkah Interim ini terpakai kepada pemilik polisi AmMedic Flexi Plus yang terjejas oleh pelarasan semula harga perubatan bagi tempoh 2024 - 2026, sama ada:

- Pemilik polisi yang berumur 60 tahun ke atas dan sedang dilindungi di bawah pelan perubatan terendah (iaitu, Pelan 150 AmMedic Flexi Plus); atau
- Pemilik polisi dengan polisi di bawah status pengecualian premium

12. S: Bolehkah saya memohon penyesuaian caj insurans berperingkat segera untuk pelan perubatan saya (iaitu AmMedic Flexi Plus)?

J: Ya, anda boleh memohon untuk penyesuaian caj insurans bertahap segera ini jika;

AmMetLife Insurance Berhad (197301002252)

Head Office : Level 24, Menara 1 Sentrum, No. 201, Jalan Tun Sambanthan, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia

+603 2271 8000 ammetlife.com

Postal Address : GPO Box 10956, 50730 Kuala Lumpur

Customer Care : 1300 88 8800 +603 2272 3226

customercare@ammetlife.com

- Polisi anda terjejas akibat langkah penetapan semula harga perubatan pada tahun 2024; dan
- Ulang tahun polisi anda jatuh dalam tempoh 28 Mac 2024 hingga 31 Disember 2024.

Anda boleh menghantar permohonan sebelum tarikh ulang tahun polisi anda pada tahun 2025.

Caj insurans akan dibalikkan bermula dari kitaran caj insurans bulanan selepas 1 Januari 2025 dan seterusnya. Kitaran yang dibalikkan akan dikenakan semula menggunakan kadar caj insurans bertahap yang baru berdasarkan harga unit semasa.

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai pilihan ini, sila hubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami di 1300 88 8800 (Chris, Wakil Khidmat Pelanggan) atau ejen perkhidmatan anda. Sila ambil perhatian bahawa ia mungkin mengambil masa sehingga 30 hari bekerja dari tarikh permintaan anda untuk kami memprosesnya.

Cadangan AmMet Life

13. S: Mengapakah saya dinasihatkan agar melakukan tambahan secara berkala untuk polisi saya selepas caj insurans disemak semula?

J: Dengan caj insurans yang disemak semula, nilai akaun polisi anda mungkin tidak mencukupi pada setiap masa untuk membayar caj insurans serta yuran dan caj lain (jika berkenaan), yang mungkin menyebabkan gangguan kepada perlindungan anda. Untuk mengelakkan perlindungan anda dari sebarang gangguan, kami menyarankan anda melakukan penambahan secara berkala, sepertimana amaun yang kami cadangkan disebabkan oleh caj insurans yang disemak semula dengan langkah interim yang dikenakan pada polisi anda. Kadar peruntukan untuk penambahan berkala adalah 95% dan amaun tersebut akan digunakan untuk membeli unit dalam dana-dana berkaitan pelaburan yang telah anda pilih.

Sekiranya anda telah membeli rider pengecualian premium untuk polisi anda, sila ambil perhatian bahawa rider pengecualian premium tidak akan mengecualikan amaun tambahan secara berkala sama ada amaun tambahan secara berkala sedia ada atau amaun tambahan secara berkala yang disarankan mengikut langkah interim penyelarasan semula harga premium insurans perubatan dan kesihatan, apabila kejadian berlaku. Sekiranya anda ingin mengemaskini perlindungan rider pengecualian premium, sila maklumkan kepada kami secara bertulis. Walau bagaimanapun, sila ambil maklum bahawa caj insurans tambahan akan ditolak untuk peningkatan perlindungan rider pengecualian premium dan ini mungkin memerlukan penambahan premium dan akan tertakluk kepada pengunderaitan.

Walaupun premium anda pada masa ini dikecualikan oleh rider pengecualian premium polisi, anda masih disarankan untuk membayar amaun tambahan secara berkala mengikut langkah interim penyelarasan semula harga premium insurans perubatan dan kesihatan kerana nilai akaun polisi anda mungkin tidak cukup pada setiap masa untuk membayar caj insurans serta yuran dan caj lain (jika berkenaan), yang mungkin menyebabkan gangguan kepada perlindungan.

Contoh :

Premium semasa (tanpa amaun tambahan secara berkala sedia ada).	Cadangan tambahan secara berkala (Setelah semakan semula caj insurans akibat pelarasan harga perubatan dengan langkah interim)
RM 2,000	RM 1,000 (pilihan)

Sekiranya anda telah membeli rider pengecualian premium untuk polisi anda,

- Apabila kejadian berlaku, RM2,000 adalah amaun yang layak untuk dikecualikan di bawah rider pengecualian premium.
- Amaun cadangan tambahan secara berkala, RM1,000, tidak akan dikecualikan

Perhatian: Anda boleh menyemak semula perlindungan rider pengecualian premium untuk

AmMetLife Insurance Berhad (197301002252)

Head Office : Level 24, Menara 1 Sentrum, No. 201, Jalan Tun Sambanthan, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia

+603 2271 8000 ammetlife.com

Postal Address : GPO Box 10956, 50730 Kuala Lumpur

Customer Care : 1300 88 8800 +603 2272 3226

customer@ammetlife.com

mengecualikan RM1,000 dengan memaklumkan kepada kami secara bertulis. Namun, sila ambil perhatian bahawa caj insurans tambahan akan ditolak bagi peningkatan perlindungan rider pengecualian premium, dan ini mungkin memerlukan penambahan premium dan akan tertakluk kepada pengunderaan.

Sila ambil maklum bahawa amaun cadangan tambahan secara berkala yang disarankan adalah berdasarkan tambahan caj insurans perubatan, oleh itu walaupun dengan premium disemak semula seperti yang disarankan, nilai akaun anda mungkin tidak mencukupi pada setiap masa untuk membayar caj insurans serta yuran dan caj lain (jika berkenaan), yang boleh menyebabkan gangguan perlindungan perubatan anda.

Kemampuan nilai akaun anda mungkin juga tertakluk kepada prestasi pelaburan dana-dana berkaitan pelaburan yang telah anda pilih. Anda disarankan untuk merujuk kepada penyata tahunan anda dan berbincang dengan ejen anda untuk menyemak kemampuan polisi anda secara berkala untuk memastikan kemampuan polisi anda sehingga akhir tempoh perlindungan.
Nota: Rider pengecualian premium adalah rider yang memberikan manfaat pengecualian premium.

Nota: Rider pengecualian premium adalah rider yang memberikan manfaat pengecualian premium.

14. S: Bagaimanakah amaun tambahan secara berkala saya yang disyorkan akan dikenakan?

J: Amaun premium baharu merangkumi jumlah tambahan berkala sedia ada (jika ada) serta jumlah tambahan berkala yang disyorkan mengikut langkah interim penyelarasan semula harga premium insurans perubatan dan kesihatan akan dikenakan melalui pelarasan secara berperingkat dalam tempoh minimum 3 tahun. Premium baru yang disyorkan ini akan berkuat kuasa pada tarikh pembayaran premium seterusnya. Bagi tahun berikutnya, premium baru yang disyorkan akan berkuat kuasa satu tahun selepas tarikh pembayaran premium seterusnya. Premium baru yang disyorkan akan mengikut kaedah pembayaran dan mod pembayaran premium semasa anda.

Jika anda ingin meneruskan dengan premium baru yang disyorkan, sila lengkapkan Borang Perkhidmatan untuk Polisi Berkaitan Pelaburan yang boleh dimuat turun dari laman web kami dan kembalikan kepada kami melalui e-mel di **customer@ammetlife.com** atau serahan tangan.

Kami mencadangkan untuk menetapkan pembayaran berulang melalui kad kredit atau kemudahan auto-debit dari akaun simpanan anda, di mana premium akan ditolak secara automatik apabila tiba tarikh pembayaran bagi mengelakkan risiko polisi luput jika premium tidak dibayar tepat pada masanya. Untuk maklumat lanjut mengenai kaedah pembayaran yang tersedia, sila layari www.ammetlife.com.

15. S: Bagaimanakah jika saya tidak berhasrat untuk membayar premium baharu disemak semula seperti yang disarankan?

J: Premium bagi polisi anda akan kekal tidak berubah. Namun, dengan semakan semula caj insurans mengikut langkah interim penyelarasan semula harga premium insurans perubatan dan kesihatan, terdapat kemungkinan bahawa nilai akaun polisi anda mungkin tidak mencukupi pada setiap masa untuk membayar caj insurans yang lebih tinggi serta yuran dan caj lain (jika berkenaan), yang boleh menyebabkan gangguan dalam perlindungan anda.

Polisi anda akan memasuki tempoh **cuti premium** selagi nilai akaun polisi mencukupi untuk mengekalkannya berkuat kuasa. Namun, jika nilai akaun anda tidak lagi mencukupi untuk menyokong polisi, polisi anda akan luput.

Oleh itu, premium baharu disemak semula seperti yang disarankan adalah untuk menjaga perlindungan anda daripada sebarang gangguan. Kemampuan nilai akaun anda mungkin juga tertakluk kepada prestasi pelaburan dana-dana berkaitan pelaburan yang telah anda pilih.

Pilihan Alternatif untuk Pelanggan

AmMetLife Insurance Berhad (197301002252)

Head Office : Level 24, Menara 1 Sentrum, No. 201, Jalan Tun Sambanthan, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia

+603 2271 8000 ammetlife.com

Postal Address : GPO Box 10956, 50730 Kuala Lumpur

Customer Care : 1300 88 8800

+603 2272 3226

customer@ammetlife.com

16. **S: Apakah pilihan saya jika saya tidak mampu membayar premium baharu yang disyorkan?**
J: Anda boleh mempertimbangkan pilihan berikut untuk mengurangkan kesulitan kewangan bagi mencapai pengurangan premium. Walau bagaimanapun, kami menggalakkan anda untuk menilai dengan teliti sama ada pilihan ini masih dapat memenuhi keperluan perlindungan insurans anda.

Berikut adalah senarai perubahan polisi yang boleh anda terokai:

- Menurunkan ke Pelan Lebih Rendah**
Pelanggan mempunyai pilihan untuk menurunkan pelan mereka ke tahap lebih rendah (hanya terpakai bagi pelan lebih tinggi) sekiranya mereka ingin mengurangkan premium atau caj insurans mereka.
- Mengurangkan Jumlah Diinsuranskan bagi Pelan Asas**
Pelanggan mempunyai pilihan untuk mengurangkan jumlah diinsuranskan bagi pelan asas (jika berkenaan) sekiranya mereka ingin mengurangkan premium atau caj insurans mereka.
- Pembatalan Rider Lain**
Pelanggan mempunyai pilihan untuk membatalkan rider lain (jika berkenaan) sekiranya mereka ingin mengurangkan premium atau caj insurans mereka.
- Penukaran ke ProtectIncome**
Pelanggan mempunyai pilihan untuk memohon penukaran pelan perubatan sedia ada mereka kepada produk perubatan lain yang dipanggil *ProtectIncome* (Pelan Insurans Pendapatan Hospital Tradisional Berasingan yang Boleh Diperbaharui Secara Tahunan) tanpa sebarang penilaian perubatan. Pelan ini menyediakan pendapatan harian semasa hospitalisasi dan menawarkan premium yang lebih rendah berbanding pelan semasa mereka.
- Penukaran kepada produk perubatan baharu**
Tukar kepada produk perubatan baharu tanpa sebarang penilaian perubatan yang akan dilancarkan dalam tahun 2025, yang menawarkan premium yang serupa atau lebih rendah.

Anda boleh menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami di 1300 88 8800 (Chris, Wakil Khidmat Pelanggan) atau ejen perkhidmatan anda / Wakil Jualan Bank untuk mendapatkan maklumat mengenai premium lebih rendah bagi pelan yang lebih rendah yang mungkin sesuai untuk anda. Walau bagaimanapun, kami amat menggalakkan anda untuk mengekalkan pelan semasa anda bagi mengurangkan risiko perlindungan perubatan yang tidak mencukupi.

17. **S: Jika polisi saya berada di bawah status pengecualian premium, apakah yang perlu saya lakukan?**

J: Bagi rider perubatan yang dilampirkan pada polisi asas, caj insurans anda akan disemak semula mengikut tarikh semakan yang ditetapkan. Caj insurans baharu yang telah disemak semula akan ditolak setiap bulan daripada nilai akaun polisi anda. Oleh itu, kami ingin menasihati anda untuk memastikan bahawa nilai akaun anda mempunyai jumlah yang mencukupi bagi membolehkan kami membuat potongan caj tersebut. Anda dinasihatkan untuk melakukan tambah nilai sekali sahaja (*single top-up*) bagi polisi anda untuk memastikan nilai akaun mencukupi bagi potongan caj, agar pelan anda dapat dikekalkan dengan mampan.

Anda boleh menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami di 1300 88 8800 (Chris, Wakil Khidmat Pelanggan) atau menghantar e-mel kepada kami di customercare@ammetlife.com untuk meminta keputusan penilaian kemampanan. Sila hubungi ejen perkhidmatan anda sekiranya anda memerlukan bantuan lanjut.

18. **S: Adakah polisi saya terjejas jika ia berada di bawah status cuti premium?**

J: Ya, semakan semula caj insurans baharu bulanan masih akan berkuat kuasa pada tarikh ulang tahun polisi anda yang seterusnya seperti yang dinyatakan dalam surat pemberitahuan penyelarasan semula caj perubatan. Kami ingin menasihati anda untuk membayar premium

tertunggak dan menaikkan premium anda melalui tambah nilai berkala bagi menampung caj insurans baharu yang telah disemak semula.

Anda boleh menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami di 1300 88 8800 (Chris, Wakil Khidmat Pelanggan) atau menghantar e-mel kepada kami di customercare@ammetlife.com untuk meminta keputusan penilaian kemampunan. Sila hubungi ejen perkhidmatan anda sekiranya anda memerlukan bantuan lanjut.

Tindakan yang Diperlukan oleh Pelanggan

19. S: Di manakah boleh saya lihat dan muat turun surat saya?

J: Aplikasi mudah alih i.AmMetLife kami membolehkan anda mengakses dan mengurus polisi anda, mengemas kini maklumat hubungan, dan membuat e-pembayaran yang selamat dengan hanya satu sentuhan. Log masuk ke aplikasi untuk melihat surat anda jika anda sudah menjadi pengguna i.AmMetLife. Jika anda belum mempunyai aplikasi tersebut, sila imbas kod QR di bawah untuk memuat turun dan mengakses surat anda.



Langkah untuk Mendaftar:

1. Ketik pada "Daftar sekarang"
2. Isikan Nombor Polisi/Maklumat Peribadi anda dan lengkapkan proses pendaftaran

Jika anda lebih suka melihatnya di komputer, sila lawati pautan di bawah.
<https://myportal.ammetlife.com/>

20. S: Apakah yang perlu saya lakukan seterusnya?

J: Sekiranya anda ingin membuat sebarang perubahan kepada premium baharu yang disyorkan, sila lengkapkan Borang Perkhidmatan untuk Polisi Berkaitan Pelaburan, yang boleh dimuat turun dari laman web kami dan kembalikan kepada kami melalui e-mel di customercare@ammetlife.com atau secara serahan tangan.

Nota: Kami akan mengambil maklum balas pertama yang diterima daripada anda sebagai keputusan muktamad, kecuali terdapat komunikasi lanjut sekiranya anda mengubah keputusan anda.

Sekiranya kami tidak menerima maklum balas daripada anda, premium untuk polisi anda tidak akan berubah tetapi polisi anda mungkin akan luput lebih awal daripada jangkaan.

Jika anda memutuskan untuk memilih pilihan lain, anda boleh menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami di 1300 88 8800 atau emel kami di customercare@ammetlife.com. Anda juga boleh menghubungi ejen anda untuk bantuan lanjut.

AmMedic Flexi Plus (单位扣除的附加保单)保险费用调整**医疗保险重新定价背景**

1 问： 为何我的AmMedic Flexi Plus (单位扣除的附加保单) 计划要调整保险费用？

答： 随着医疗保健行业的发展，人们能够更早的发现疾病，并通过最新的治疗方法更快速的治愈疾病。医疗保健行业的进步让人们更频密的寻求和使用更高费用的先进医疗服务，而导致了医疗费用大幅度地增长。

我们会定期检阅我们的医疗计划，以确保在医疗成本不断上升的环境下还可以继续为您提供足够的医疗保障。经过最近的检阅，AmMetLife Insurance Berhad决定调整保险费用，以应付医疗费用的上涨。

2 问： AmMetLife Insurance Berhad (AmMetLife) 目前有采取哪些控制医疗费用措施吗？

答： 有，我们与第三方管理采取了各种控制医疗费用措施。下面列出了我们为控制医疗费用措施而实施的一些索赔管理措施：

- I. 在处理索赔时，对不合格、住院时间、使用、不当的治疗/调查以及遵守费用表方面进行严格的案件管理。
- II. 通过索赔共享会议与代理员建立意识，以打击滥用和高索赔利用率。这些活动可帮助我们的代理员教导高索赔率的客户。
- III. 通过第三方管理的报告，实践成本规避（当病情/治疗处于保单不受保事项时拒绝担保函）和成本降低（调查与入院诊断无关的测试或治疗费用）。这可帮助索赔评估员识别不必要的费用并降低使用率。此外，它还可以帮助第三方管理更好地管理提供商成本。
- IV. 执行数据分析以识别收费高于各种诊断类型平均成本的医院，以便更好地监督，并允许第三方管理的网络团队审查医院。
- V. 将滥用或不遵守费用表的医生/医院从列表中除名。

3 问： 即便我未提交任何索赔，为何AmMetLife Insurance Berhad仍然要调整我的保险费用？

答： 你的医疗保险是根据风险分担原则而承保。换句话说，您的保险费用会与其他保单持有人的保险费用合并在一起，以支付所有发生的医疗索赔。

风险分担可确保大家都受到同等的保障，而免受更高医疗费用的风险。因此，医疗费用的增长也将在保单持有人群组中公平地分担。

AmMetLife Insurance Berhad (197301002252)

Head Office : Level 24, Menara 1 Sentrum, No. 201, Jalan Tun Sambanthan, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia

 +603 2271 8000  ammetlife.com

Postal Address : GPO Box 10956, 50730 Kuala Lumpur

Customer Care :  1300 88 8800

 +603 2272 3226

 customercare@ammetlife.com

医疗保险重新定价修订

4 问：保费和保险费用有什么区别？

保费

保费是您为您的保单支付给AmMetLife Insurance Berhad的数额。而投资联结计划（ILP）里保险部分和投资部分的部分保费将根据分配率，分配给购买所选择投资联结基金中的单位，其余保费数额将用于支付保险费用和总分销成本的前期费用。

保险费用

保险费用将每月从投资联结计划（ILP）的帐户价值中扣除，以支付保险保障。通常，保险费用会随着年龄的增长而增加。

5 问：采用临时措施的新修订保险费用是根据什么而决定的？

答：采用临时措施的新修订保险费用是根据AmMedic Flexi Plus (单位扣除的附加保单) 实际发生的医疗索赔而决定的，该索赔远高于预期。因此，基于风险分担的原则，所有保单持有人的当前保险费用都会增加。当前保险费用将被调整，以涵盖医疗索赔费用的上涨，并让我们能持续为您提供足够的医疗保障。

作为一项好措施，我们与第三方管理一起在控制医疗费用措施上付出了额外的努力，同时又不影响您所获得的医疗服务质量。因此，当前的保险费用调整是AmMetLife做出的一项商业决定。

6 问：此次保险费用调整后，AmMedic Flexi Plus (单位扣除的附加保单) 的保险费用会受到保证吗？

答：附加保单的普通条款中说明，当前保险费用并不受保证，保险公司可以在采用临时措施的新修订保险费用的生效日期至少三十（30）天之前通知保单持有人以调整保险费用。如果将来有其他的调整，我们也将相应的通知您。

7 问：保险费用调整后，保障范围是否会有变化？

答：如果您选择维持现有计划，则所有现有的利益将保持不变。

8 问：AmMedic Flexi Plus (单位扣除的附加保单) 采用临时措施的新修订保险费用将怎样收取？

答：采用临时措施的新修订保险费用将通过至少三年分阶段的方法，从您的帐户价值中收取并扣除，

- 第一阶段将在2025年您的下一个保单周年日开始实施
- 随后阶段将从2026年您的随后保单周年日开始实施

采用临时措施的新修订保险费用将继续适用于随后的保单年度，但可能会根据您续保时的年龄而有所不同。

采用临时措施的新修订保费将按照您现有的保费缴付方式和缴付方法进行。

我们建议您通过信用卡或储蓄账户中的自动扣款工具设置定期付款，保费将在到期时自动扣除，以避免因未按时支付保费而保单失效的风险。有关可用付款方式的更多信息，请浏览 www.ammethlife.com。

9 问：如果我的保单正处于保费假期状态，它会受到影响吗？

答：会，调整后的当前保险费用将从您的下一个保单周年日起开始生效。我们建议您缴付未缴的保费，并进行定期增额以应付采用临时措施的新修订保险费用。

MHIT (医疗与健康保险/回教保险产品)的临时措施

10 问：医疗保险重新定价的临时措施有哪些？

答：宣布的临时措施适用于此次的医疗保险重新定价。以下是现有的措施，

6. 分摊未来保费调整

所有保险和回教保险经营者(ITOs) 将分摊因医疗保险重新定价而增加的未来保费，至少三年。

7. 长者保单持有人 (60岁及以上) 的一年保费调整暂停

60岁及以上并受保于最低计划的医疗与健康保险/回教 (MHIT) 保险产品的保单持有人，将有权享受一年因医疗保险重新定价的保费调整暂停，此暂停将从下一个保单周年日起生效。

8. 保单复效选项

保单持有人若在2024年因医疗保险重新定价而放弃整个保单或重新定价的医疗附加险或整个保单失效，可以无需任何核保要求恢复其保单或医疗附加险。此措施须于2025年8月31日前提出申请，将根据要求提供。

9. MHIT 替代产品

ITOs 将在2025年内开发替代医疗/健康保险产品，以为不想继续使用重新定价医疗保险的保单持有人提供相同或更低保费的选择。

10. 专属支持热线

AmMetLife 已设立了专属的协助热线以提供指导和解答有关这些临时措施的咨询。

您可以致电1300 88 8800与我们的客户服务中心联系 (Chris, 客户服务代表)，或发送电邮至 customercare@ammethlife.com。

11 问：谁有资格享受为期一年的递增保险费用临时暂停？

答：此措施适用于以下在2025-2026年受医疗保险重新定价影响的AmMedic Flexi Plus 保单持有人：

- 目前受保于最低医疗计划 (即 AmMedic Flexi Plus Plan 150)的60岁及以上的保单持有人；或

AmMetLife Insurance Berhad (197301002252)

Head Office : Level 24, Menara 1 Sentrum, No. 201, Jalan Tun Sambanthan, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia

+603 2271 8000 ammethlife.com

Postal Address : GPO Box 10956, 50730 Kuala Lumpur

Customer Care: 1300 88 8800 +603 2272 3226 customercare@ammethlife.com

- 处于保单豁免状态的保单持有人。

12 问： 我可以申请对我的医疗计划（例如 AmMedic Flexi Plus）立即进行分阶段保险费用调整吗？

答： 可以。如果您符合以下条件，即可申请此项分阶段保险费调整：

- 您的保单受到了2024年医疗保险重新定价的影响；且
- 您的保单周年日落在2024年3月28日至12月31日之间。

您于2025年保单周年日前提交申请。

我们将从2025年1月1日之后的首个每月保险费用周期开始，重新计算之前已收取的保险费用，并根据当时的单位价格，使用新的分阶段保险费率重新应用。

您可以致电1300 88 8800联系我们的客户服务中心（Chris，客户服务代表）或您的服务代理员以获取上述选项的更多详情。请注意，处理可能从您提出申请之日起需时最多30个工作日。

AmMetLife的建议

13 问： 为何公司建议我在保险费用调整后对保单进行定期增额？

答： 随着当前保险费用的调整，您的账户价值可能无法在任何时候都足以支付保险费用以及其他收费与费用（若有），而可能会导致保障被中断。为了确保您的保障范围免受任何干扰，我们强烈建议您定期进行增额，金额请参考我们在医疗费用重新评估通知信中所建议的数额。这是由于您的保单在保险费用调整后，所采取的临时措施所致。定期增额的分配率为95%，分配的数额将用于购买您所选择的投资联结基金中的单位。

如果您已为保单购买了任何豁免保费附加保单，请注意，在任何情况下，豁免保费附加保单将不会豁免任何的定期增额数额，无论是现有的定期增额数额，或是因采用临时措施的医疗重新定价而建议的额外定期增额数额。如果您想修改豁免保费附加保单的保障范围，请通过书面通知我们。不过，请注意，增加的豁免保费附加保单的保障将需要扣除额外的保险费用，这可能导致您的保费增加，并需遵循核保要求。

即使您的保费目前因豁免保费附加保单而被豁免，我们仍建议您支付因采用临时措施的医疗重新定价调整而推荐的定期增额数额。因为保单的账户价值可能无法在任何时候都足以支付您的保险费用以及其他收费与费用（若有），这可能会导致您的医疗保障被中断。

例子：

目前保费 (没有任何现有的定期增额数额)	建议的定期增额数额 (医疗保险重新定价后，临时措施的新修订保险费用)
RM 2,000	RM 1,000 (选择性)

如果您已购买任何豁免保费附加保单，

AmMetLife Insurance Berhad (197301002252)

Head Office : Level 24, Menara 1 Sentrum, No. 201, Jalan Tun Sambanthan, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia

+603 2271 8000 ammetlife.com

Postal Address : GPO Box 10956, 50730 Kuala Lumpur

Customer Care : 1300 88 8800 +603 2272 3226 customercare@ammetlife.com

- RM2,000的数额将在豁免保费附加保单的情况下符合资格予以豁免。
- 所建议的定期增额数额RM1,000，将不被豁免。

备注：您可以通过书面通知我们修改豁免保费附加保单的保障范围，以豁免RM1,000。但请注意，增加保费豁免附加险的覆盖范围将产生额外的保险费用，这可能导致您的保费增加，并需受承保审查。

我们希望您了解，建议的定期增额数额是根据增加的医疗保险费用计算的，因此即使新修订的保费根据建议有所调整，您的账户价值可能始终不足以支付您的保险费用以及其他费用和收费（若有），而可能会导致您的医疗保障被中断。

您的账户价值的可持续性也可能受到诸如您所选择的投资联结基金的投资表现等因素所影响。我们鼓励您参考您的年度报表并定期与您的服务代理员审查您的保单的可持续性，以确保您的保单能持续至保险期限结束。

备注：豁免保费附加保单是提供保费豁免利益的附加保单。

14 问：建议的定期增额数额将怎样收取？

答：您的新修订保费（建议金额）已包含现有的定期增额数额（若有）以及因采用临时措施的医疗重新定价调整而推荐的额外定期增额数额，并将以至少3年的分阶段调整方式进行收费。新修订保费将在下一个保费到期日生效。后续年度的新修订保费将在下一个保费到期日一年后生效。新修订保费将按照您现有的保费缴付方式和缴付方法进行。

如果您同意采用新修订后的保费，请从我们的网站下载并填写投资连结保单服务表格，然后通过电子邮件发送至customer@ammetlife.com或亲手提交给我们。

我们建议您通过信用卡或储蓄账户中的自动扣款工具设置定期付款，保费将在到期时自动扣除，以避免因未按时支付保费而保单失效的风险。有关可用付款方式的更多信息，请浏览www.ammetlife.com。

15 问：如果我不愿支付建议的新修订保费，怎么办？

答：您保单的保费将保持不变。然而，随着因采用临时措施的医疗重新定价调整导致的新保险费用调整，您的保单账户价值可能在任何时候都不足以支付较高的保险费用以及其他费用和收费（若有），可能会导致您保障范围中断。

只要您的保单具有足够的账户价值以维持其生效，保单就会进入保费假期。一旦您的账户价值不足以维持该保单，您的保单将失效。

因此，建议的新修订保费是为了确保您的保障范围免受任何干扰。您的账户价值的持续性也可能受到诸如您所选择的投资联结基金的投资表现等因素所影响。

客户的替代选项

16 问： 如果我无法负担采用临时措施的新修订保险费用，我有其他选择吗？

答： 您可以考虑以下选项以减轻您的财务困难并实现保费降低。然而，我们鼓励您仔细考虑这些选项是否能够继续满足您的保险保障需求。

您可以探索以下保险计划更改的选项：

6. 降级至较低计划

客户可以选择将其计划降级至较低级别（仅适用于更高级别的计划）以降低保费或保险费用。

7. 减少基本计划的保额

客户可以选择减少基本计划的保额（如适用）以降低保费或保险费用。

8. 取消其它附加险

客户可以选择取消其它附加于医疗计划的附加险（如适用）以降低保费或保险费用。

9. 转换去ProtectIncome

客户可以选择将现有的医疗计划在无需任何核保要求下，转换去另一个名为ProtectIncome (年度续保的传统独立医院收入保险计划) 的医疗产品。此计划提供每日住院收入，且保费也比现有的计划低。

10. 转换去新的医疗计划

在无需任何核保要求下，转换去一个在2025年即将推出的新医疗产品，此计划提供类似或较低的保费。

您可以致电1300 88 8800联系我们的客户服务中心（Chris，客户服务代表）或您的服务代理员/银行销售代表以获取上述选项的更多详情。但是，我们强烈建议您保持现有计划以降低医疗保障不足的风险。

17 问： 如果我的保单正处于保费豁免状态，我需要做什么？

答： 对于附加在基本保单的医疗附加险，您的当前保险费用将根据修订日期进行调整。采用临时措施的新修订保险费用将每月从您的保单账户价值扣除。因此，我们建议您确保您的账户价值有足够的金额以便我们扣除费用。建议您为您的保单进行单次增额以确保您有足够的账户价值来扣除费用以维持计划的可持续性。

请致电 1300 88 8800与我们的客户服务中心联系（Chris，客户服务代表），或发送电子邮件至 customercare@ammetlife.com 以获取可持续性评估结果。请联系您的服务代理员以获取进一步帮助。

18 问： 如果我的保单正处于保费假期状态，它会受到影响吗？

AmMetLife Insurance Berhad (197301002252)

Head Office : Level 24, Menara 1 Sentrum, No. 201, Jalan Tun Sambanthan, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia

 +603 2271 8000  ammetlife.com

Postal Address : GPO Box 10956, 50730 Kuala Lumpur

Customer Care :  1300 88 8800  +603 2272 3226

 customercare@ammetlife.com

答： 会，采用临时措施的新修订保险费用仍将在您的下一个保单周年日起开始生效，如医疗保险重新定价通知书函所述。我们建议您缴付未缴的保费，并进行定期增额以应付新修订的保险费用。

请致电 1300 88 8800与我们的客户服务中心联系（Chris，客户服务代表），或发送电子邮件至 customercare@ammetlife.com 以获取可持续性评估结果。请联系您的服务代理员以获取进一步帮助。

客户需采取的行动

19 问： 我可以在哪里查看和下载我的信件？

答： 我们的i.AmMetLife 移动应用程序能让您轻松的查看和管理您的保单，更新联系信息并进行安全的电子支付。如果您已是i.AmMetLife 用户，请登录应用程序查看您的信件。如果您没有该应用程序，请扫描以下的二维码下载并查看您的信件。



注册步骤:

1. 点击“Sign up now”
2. 填写您的保单号码/ 个人信息并完成注册过程

如果您想在电脑查看，请进入以下链接。

<https://myportal.ammetlife.com/>

20 问： 下一步我可以怎么做？

答： 如果你想更改建议的新修订保费，请从我们的网站下载并填写投资连结保单服务表格，然后通过电子邮件发送至customercare@ammetlife.com或亲手提交给我们。

注意: 我们将以收到的第一个回复作为您的最终决定，除非您改变主意并与我们做进一步沟通。

如果我们没有收到您的回复，您保单的保费将保持不变，但是您的保单可能比预期更早失效。

如果您决定选择其他选项，您可以致电1300 88 8800与我们的客户服务中心联系（Chris，客户服务代表），或发送电邮至customercare@ammetlife.com。或者，您也可以联系您的服务代理员以寻求进一步的帮助。

AmMetLife Insurance Berhad (197301002252)

Head Office : Level 24, Menara 1 Sentrum, No. 201, Jalan Tun Sambanthan, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia

 +603 2271 8000  ammetlife.com

Postal Address : GPO Box 10956, 50730 Kuala Lumpur

Customer Care :  1300 88 8800

 +603 2272 3226

 customercare@ammetlife.com