AmMetLife

"Kempen Pulangan Tunai bagi Produk Insurans AmMetLife"

Terma dan Syarat

DEFINISI

Dalam Terma dan Syarat ini, melainkan jika konteksnya menghendaki makna yang lain atau jika ia dinyatakan secara nyata, ungkapan berikut mempunyai makna yang diberikan kepada mereka, iaitu,

"**AmMetLife**", "**Kami**", "**Syarik**at" merujuk kepada AmMetLife Insurance Berhad (197301002252) dan merangkumi semua atau mana-mana entiti dalam AmMetLife Insurance Berhad.

"Kempen" merujuk kepada "Kempen Pulangan Tunai bagi Produk Insurans AmMetLife".

"Produk Insurans AmMetLife" meliputi produk insurans saluran Bancassurance terpilih iaitu ProtectSecure, ProtectSecure Prime, WealthSecure Max, WealthSecure Smart.

"**Pelanggan**" merujuk kepada semua individu yang membeli produk insurans AmMetLife.

Tempoh Kempen

1. Kempen ini sah dari **3 Januari 2022 hingga 30 September 2022** ("**Tempoh Kempen**").

Kelayakan

2. Kempen ini hanya terbuka kepada permohonan baharu Produk Insurans AmMetLife bersama dengan rider pilihan yang memenuhi Terma dan Syarat yang termaktub selepas ini.

3. Polisi mesti berkuatkuasa dan aktif tanpa pengeluaran separa sebelum pulangan tunai dikreditkan.

4. Tiada tunggakan premium semasa pengkreditan pulangan tunai. Sebarang premium tertunggak sebelum pulangan tunai dikreditkan akan membatalkan kelayakan polisi daripada Kempen ini.

Tawaran Kempen

5. Tertakluk kepada Terma dan Syarat yang termaktub selepas ini, Pelanggan akan diberi ganjaran dengan jumlah pulangan tunai ("Pulangan Tunai") berdasarkan kriteria di bawah:

Premium Tahunan	**Ganjaran**
RM3,600 sehingga RM5,999	Jumlah Pulangan Tunai sebanyak RM100
RM6,000 sehingga RM9,999	Jumlah Pulangan Tunai sebanyak RM200
RM10,000 dan ke atas	Jumlah Pulangan Tunai sebanyak RM1,000

   Pelanggan layak menerima satu (1) Pulangan Tunai dengan syarat:
   i. Borang (-borang) cadangan yang lengkap dan pembayaran diterima dalam Tempoh Kempen selewat lewatnya pada by 30 September 2022 dan seterusnya diluluskan oleh AmMetLife sebelum 17 Oktober 2022; dan
   ii. Polisi (-polisi) melepasi 15 hari tempoh bertenang.

6. Setiap polisi baru yang diluluskan oleh AmMetLife hanya layak untuk satu (1) Pulangan Tunai. Pelanggan boleh membeli pelbagai polisi daripada AmMetLife, namun setiap Diri yang Diinsuranskan hanya layak menerima maksimum satu (1) Pulangan Tunai sahaja.

7. Tawaran kempen tidak sah digabungkan dengan mana-mana tawaran/promosi lain yang sedang berlangsung.

8. Premium Bahagian Pelaburan dan Premium Tambahan untuk pelan berkaitan pelaburan premium tetap dan premium lanjutan (jika ada) akan dikecualikan daripada pengiraan Premium Tahunan untuk kelayakan Pulangan Tunai. Untuk pelan berkaitan pelaburan, hanya Premium Bahagian Insurans (seperti yang dinyatakan dalam Jadual Polisi) digunakan untuk menentukan Premium Tahunan untuk kelayakan Pulangan Tunai.

9. Jika terdapat sebarang pindaan selepas polisi berkuatkuasa, Pulangan Tunai akan berdasarkan Premium Tahunan yang lebih rendah.

10. Pulangan Tunai akan dikreditkan tidak lewat daripada 31 Januari 2023 ke akaun bank Pelanggan untuk semua polisi yang layak dan ia boleh mengambil masa sehingga tujuh (7) hari bekerja untuk memproses pembayaran. SMS akan dihantar kepada Pelanggan untuk pemberitahuan mengenai pembayaran Pulangan Tunai ke akaun bank mereka.

11. Pelanggan bertanggungjawab untuk memberikan akaun bank yang tepat dan maklumat hubungan yang dinyatakan dalam borang cadangan. Pelanggan seterusnya bersetuju bahawa sebarang pembayaran oleh AmMetLife kepada butiran akaun yang diberikan oleh Pelanggan dalam borang cadangan, akan dianggap sebagai bayaran penuh dan AmMetLife akan dilepaskan sepenuhnya daripada liabiliti dan tuntutan selanjutnya berhubung dengan pembayaran tersebut.

12. Sebarang pemintaan untuk Pulangan Tunai dikreditkan ke akaun pihak ketiga tidak akan dilayan.

13. AmMetLife boleh menolak kelayakan Pulangan Tunai sekiranya mana-mana terma dan syarat Kempen ini tidak dipenuhi.

14. AmMetLife mempunyai hak dan budi bicara mutlak untuk mengubah, meminda, memadam atau menambah mana-mana Terma dan Syarat yang dinyatakan secara khusus di sini, secara keseluruhan atau dalam mana-mana bahagian dari semasa ke semasa termasuk untuk mengubah Tempoh Kempen sebagaimana yang difikirkannya perlu dan sesuai dengan notis melalui laman web atau notis rasmi AmMetLife di cawangan AmMetLife.

15. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan dan/atau mana-mana pihak yang berkaitan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini dan bersetuju untuk membenarkan data peribadi Pelanggan dikumpul, diproses dan digunakan oleh AmMetLife menurut Notis Privasi AmMetLife yang boleh didapati di laman web rasmi AmMetLife di www.ammetlife.com/privacy-policy/.

16. AmMetLife tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa keingkaran yang berkaitan dengan Kempen ini atas sebab-sebab sebarang tindakan Tuhan, peperangan, rusuhan, mogok, penguncian, tindakan perindustrian, api, banjir, kemarau, ribut, wabak virus, kegagalan teknikal atau sistem atau apa-apa peristiwa di luar kawalan AmMetLife yang munasabah.

17. Terma dan Syarat ini tertakluk kepada dan digubal di bawah undang-undang Malaysia.

18. Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas yang berkaitan dengan Kempen, Pelanggan boleh merujuk kepada wakil jualan bank kami atau pergi ke cawangan AmMetLife terdekat atau bercakap dengan Khidmat Pelanggan kami di 1300 88 8800 atau email kami di customercare@ammetlife.com.

Dikemaskini pada 1 Julai 2022.