

## Product Fact Sheet for Mortgage Level Term Assurance

### What is Mortgage Level Term Assurance?

Mortgage Level Term Assurance is a single premium non-participating plan which provides death and Total and Permanent Disability (TPD) coverage. In the event of death or if you, as a borrower, suffer from TPD during the coverage period, the sum assured will be payable to AmBank (M) Berhad ("Policy Owner") to offset against the outstanding mortgage loan. Benefit in excess of liability to the Policy Owner, if any, will be payable to Life Assured. If there is no surviving Life Assured, the benefit will be payable to the nominee.

If Refund of Premium option is selected, the single premium paid excluding any premium loading, will be refunded to the Life Assured at maturity.

### What are the covers / benefits provided?

Mortgage Level Term Assurance covers:

- Death - Upon death of the Life Assured, 100% of sum assured is payable in one lump sum.  
Once the Death Benefit has been paid, the Certificate of Assurance ("Certificate") will be terminated and have no further value.

- Total and Permanent Disability (TPD) - Upon TPD of the Life Assured, 100% of sum assured is payable in one lump sum.

Once the TPD Benefit has been paid, the Certificate will be terminated and have no further value.

However, the sum assured payable under the Certificate is subject to the combined limit of RM2,000,000 under all the insurance policies covering TPD which the Life Assured has with AmMetLife. In the event the sum assured payable under the Certificate and all in force policies with AmMetLife exceed limit of RM2,000,000, only RM2,000,000 will be payable in one lump sum. The Certificate shall continue to be in force with Death Benefit until the Expiry Date. The sum assured after deducting the actual amount of TPD Benefit paid under this Certificate will be payable in one lump sum upon death of the Life Assured. The full terms and conditions are set out in the master contract.

The TPD Benefit shall be automatically terminated on the anniversary of the Certificate Date immediately preceding the sixty-fifth (65th) birthday of the Life Assured.

- Maturity Benefit (Applicable if Refund of Premium option is selected) - the single premium paid excluding any premium loading, will be refunded at maturity if no claims were made during the coverage term.

Duration: Up to premature death, TPD, surrender or term of the Certificate, whichever is earlier.

### Who is eligible?

Mortgage Level Term Assurance is available to individuals aged from 18 years to 65 years (age next birthday) only.

### How much sum assured can I purchase?

The minimum sum assured for Mortgage Level Term Assurance is RM20,000. Any application is subject to the Company's underwriting requirement.

### How much premium do I have to pay?

The total premium that you have to pay and the terms and conditions relating to your Certificate may vary depending on underwriting requirements of AmMetLife.

### What are the fees and charges that I have to pay?

Commission: 10% of single premium, which forms part of the premium.

### What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- You should satisfy yourself that this plan will best serve your needs and that the premium payable under the Certificate is an amount you can afford.
- Importance of disclosure - you must disclose all material facts such as medical conditions, and state your age correctly.
- You must complete the proposal form accurately. If you fail to disclose or wrongly disclose any material information:
  - i) premium and benefit amount may be affected; or
  - ii) the Certificate may be cancelled and premium less medical expenses, claims and any other charges will be refunded to you without any interest.

- If you switch to another insurer or transfer from one policy to another, you may be subject to the new terms and conditions of the new policy or the new insurer.
- Cooling off period - you may notify Policy Owner to cancel your Certificate by returning the Certificate within fifteen (15) days from the date of receipt of the Certificate. The premium that you have paid (less any medical expenses incurred) will be refunded to you.
- No benefit will be payable for Death and TPD due to Pre-Existing Condition within the first twelve (12) months from the Effective Date of the Certificate if the Certificate is issued without undergoing any medical underwriting. The full premium paid will be refunded without interest.

Pre-Existing Condition means any injury, illness, condition or symptom that existed prior to the Effective Date of the Certificate, for which:

- i) Treatment, medication, advice or diagnosis has been sought or received; or
  - ii) An ordinary and prudent person with such injury, illness, condition or symptom would have sought advice or treatment in connection with his / her health; or
  - iii) You knew existed, whether or not treatment, medication, advice or diagnosis was sought or received.
- You or your representative must notify AmMetLife as soon as possible after a claim event. You may visit [ammethlife.com](http://ammethlife.com) for the detailed claim procedure.

*Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the master contract for the terms and conditions under this plan.*

#### **What are the major exclusions under the Certificate?**

- The Certificate shall not cover death due from suicide whether the Life Assured was sane or insane at the time of suicide within one (1) year from the Effective Date of the Certificate. The full premium paid less any expenses for medical examination of the Life Assured will be refunded without interest. No benefit shall be payable if death is due to Pre-Existing Condition within twelve (12) months from the Effective Date of the Certificate, if applicable.
- TPD shall not cover any disabilities caused directly or indirectly, wholly or partly by any of the following occurrences:
  - i) Self-inflicted injury or any attempt thereat while sane or insane; or
  - ii) Entering, operating or servicing, ascending or descending from or with any aerial device or conveyance except while the Life Assured is in an aircraft operated by a commercial passenger airline on a regular scheduled passenger trip over its established passenger route or when the Life Assured is a passenger of a fully licensed aircraft or helicopter service operating in areas not serviced by a regular scheduled passenger aircraft; or
  - iii) Disability sustained prior to the Effective Date of the Certificate; or
  - iv) Pre-Existing Condition within twelve (12) months from the Effective Date of the Certificate, if applicable.

*Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the master contract for the full exclusions under this plan.*

#### **Can I cancel my Certificate?**

- You may cancel your Certificate after the fifteen (15) days cooling off period (also known as the “free look period”), you are entitled to receive the cash surrender value (if any). The cancellation of the Certificate will be subject to the Policy Owner’s approval.
- The cash amount that we will pay you when you cancel the Certificate after the cooling off period and before the maturity period will be less than the total amount of premium that you have paid.
- If the loan is settled before expiry of the loan term, there are 2 options available:
  - i) You may cancel your Certificate and receive the cash surrender value (if any) subject to AmMetLife receiving a written notice from you and a valid discharge from the Policy Owner; or
  - ii) The Certificate may be assigned to you subject to AmMetLife receiving a written notice of discharge from the Policy Owner. In the event of claim, payment is made to you or nominee.

#### **What do I need to do if there are changes to my contact details?**

It is important that you inform us of any change in your contact details (including that of the nominee) to ensure that all correspondences reach you and / or nominee in a timely manner.

#### **Will I be entitled for tax benefits?**

The premiums paid may qualify you for a personal tax relief. However, tax benefits are subject to the Malaysian Income Tax Act 1967, and final decision of the Inland Revenue Board.

**Where can I get further information?**

Should you require additional information about life insurance, please refer to the relevant *insuranceinfo* booklet, available on [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my).

If you have any enquiries, please contact us at:

**Customer Care Centre**

AmMetLife Insurance Berhad  
Level 6, Menara 1 Sentrum,  
No. 201, Jalan Tun Sambanthan,  
50470 Kuala Lumpur.

Tel: 1 300 88 8800

E-Mail: [customercare@ammetlife.com](mailto:customercare@ammetlife.com)

Homepage: [ammetlife.com](http://ammetlife.com)

**SMS (Alert)**

Type AML<space>Message

Send to 33911 (Alert)

**Other similar types of cover available**

Please ask AmMetLife Insurance Berhad / AmBank (M) Berhad for other similar types of plans offered by AmMetLife Insurance Berhad.

**Disclaimer:**

The information, statement and / or descriptions contained herein are strictly meant to be general information for quick reference and illustration purposes only and are not to be constructed as a contract of insurance.

This product fact sheet is for general information only. It is not a contract of insurance. You are advised to refer to Product Disclosure Sheet, Sales Illustration and relevant *insuranceinfo* booklet for details of important features, benefits and exclusion of the plan before purchasing the plan.

You are advised to refer to the master contract and Certificate for details on important features of the plan that you have purchased.

If you need further information, you may refer to our sales representative or call us at 1300 88 8800 or visit our website.

AmMetLife Insurance Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

## Produk Lembaran Fakta untuk Mortgage Level Term Assurance

### Apakah itu Mortgage Level Term Assurance?

Mortgage Level Term Assurance ialah pelan premium tunggal tanpa penyertaan yang memberi perlindungan kematian dan Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK). Sekiranya berlakunya kematian apabila anda sebagai peminjam, mengalami HUMK semasa tempoh perlindungan, jumlah diinsuranskan akan dibayar kepada AmBank (M) Berhad ("Pemilik Polisi") untuk mengimbangi baki pinjaman perumahan yang belum dijelaskan. Kelebihan manfaat pada liabiliti Pemilik Polisi, jika ada, akan dibayar kepada Diri yang Diinsuranskan. Jika tidak terdapat Diri yang Diinsuranskan yang masih hidup, manfaat akan dibayar kepada penama.

Sekiranya pilihan Pembayaran Balik Premium telah dipilih, premium tunggal yang dibayar selepas dikecualikan apa-apa penambahan premium, akan dibayar balik kepada Diri yang Diinsuranskan semasa kematangan.

### Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?

Mortgage Level Term Assurance melindungi:

- Kematian - Atas kematian Diri yang Diinsuranskan, 100% daripada jumlah diinsuranskan akan dibayar secara sekaligus.

Sebaik sahaja Manfaat Kematian dibayar, Sijil Insurans ("Sijil") akan ditamatkan dan tidak mempunyai nilai selanjutnya.

- Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK) - Atas HUMK Diri yang Diinsuranskan, 100% daripada jumlah diinsuranskan akan dibayar secara sekaligus.

Sebaik sahaja Manfaat HUMK dibayar, Sijil akan ditamatkan dan tidak akan mempunyai nilai selanjutnya.

Namun begitu, Jumlah Diinsuranskan dibayar di bawah Sijil ini adalah tertakluk kepada had gabungan RM2,000,000 di bawah semua insurans polisi yang melindungi HUMK di mana Diri yang Diinsuranskan ada dengan AmMetLife. Sekiranya Jumlah Diinsuranskan dibayar di bawah Sijil ini dan semua polisi yang berkuatkuasa dengan AmMetLife melebihi had RM2,000,000, hanya RM2,000,000 akan dibayar secara sekaligus. Sijil ini akan terus berkuatkuasa dengan Manfaat Kematian sehingga Tarikh Luput. Jumlah Diinsuranskan selepas ditolak dengan jumlah sebenar Manfaat HUMK yang dibayar akan dibayar secara sekaligus ke atas kematian Diri yang Diinsuranskan. Terma-terma dan syarat-syarat yang lengkap dinyatakan dalam kontrak utama.

Manfaat HUMK akan secara automatiknya tamat pada ulang tahun Tarikh Sijil sejeurus sebelum hari jadi ke-enam puluh lima (65) Diri yang Diinsuranskan.

- Manfaat Kematangan (Diterima pakai jika pilihan Pembayaran Balik Premium dipilih) - premium tunggal yang dibayar selepas dikecualikan apa-apa penambahan premium, akan dibayar balik ketika kematangan jika tiada tuntutan dibuat semasa tempoh perlindungan.

Tempoh: Sehingga kematian pra-matang, HUMK, penyerahan atau tempoh Sijil, yang mana terdahulu.

### Siapakah yang layak?

Mortgage Level Term Assurance disediakan untuk individu yang berumur 18 tahun hingga 65 tahun (umur pada hari jadi berikutnya) sahaja.

### Berapakah jumlah diinsuranskan yang boleh saya beli?

Jumlah diinsuranskan minimum untuk Mortgage Level Term Assurance ialah RM20,000. Sebarang permohonan adalah tertakluk kepada syarat pengunderaitan Syarikat.

### Berapakah jumlah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang perlu anda bayar serta terma-terma dan syarat-syarat untuk Sijil anda mungkin berlainan bergantung kepada syarat pengunderaitan AmMetLife.

### Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Komisen: 10% daripada premium tunggal, yang mana menjadi sebahagian daripada premium.

### Apakah terma-terma dan syarat-syarat utama yang saya harus ketahui?

- Anda hendaklah memastikan bahawa pelan ini menepati keperluan anda dan premium yang dibayar di bawah Sijil ini merupakan jumlah yang anda mampu.
- Kepentingan pendedahan - anda mesti mendedahkan semua fakta penting seperti keadaan kesihatan dan menyatakan umur anda dengan betul.
- Anda mesti melengkapkan borang cadangan dengan tepat. Jika anda gagal untuk mendedahkan atau salah mendedahkan sebarang maklumat penting:
  - i) jumlah premium dan manfaat mungkin akan dipengaruhi; atau

- ii) Sijil mungkin dibatalkan dan premium yang telah dibayar selepas ditolak perbelanjaan perubatan, tuntutan dan sebarang caj lain akan dikembalikan kepada Peminjam tanpa faedah.
- Jika anda bertukar ke syarikat insurans lain atau bertukar dari satu polisi ke polisi lain, anda mungkin tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat baru polisi baru atau syarikat insurans baru tersebut.
- Tempoh bertenang - anda boleh memaklumkan Pemilik Polisi untuk membatalkan Sijil dengan mengembalikan Sijil tersebut dalam tempoh lima belas (15) hari dari tarikh penerimaan Sijil. Premium yang telah anda bayar (selepas ditolak sebarang perbelanjaan untuk pemeriksaan perubatan) akan dikembalikan kepada anda.
- Tiada manfaat akan dibayar sekiranya kematian dan HUMK adalah disebabkan oleh Keadaan Sedia Ada dalam tempoh dua belas (12) bulan dari Tarikh Berkuatkuasa jika Sijil ini dikeluarkan tanpa menjalani sebarang pengunderaitan perubatan. Premium penuh akan dikembalikan tanpa faedah.

Keadaan Sedia Ada bermaksud sebarang kecederaan, penyakit, keadaan atau gejala yang wujud sebelum Tarikh Berkuatkuasa Sijil, di mana:

- i) Rawatan, perubatan, nasihat atau diagnosis telahpun dicadangkan atau diterima; atau
- ii) Seseorang yang biasa dan waras yang mengalami kecederaan, penyakit, keadaan atau gejala seharusnya telah mendapatkan nasihat ataupun rawatan yang sepatutnya untuk kesihatannya; atau
- iii) Kewujudannya telah anda ketahui, sama ada telah atau tidak, rawatan, perubatan, nasihat atau diagnosis dicadangkan atau diterima.
- Anda atau wakil anda harus memaklumkan AmMetLife dengan secepat mungkin selepas berlakunya kejadian boleh dituntut. Anda boleh melayari [ammethlife.com](http://ammethlife.com) untuk mendapatkan prosedur tuntutan yang terperinci.

*Nota: Senarai ini adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak utama untuk terma-terma dan syarat-syarat di bawah pelan ini.*

#### **Apakah pengecualian utama di bawah Sijil ini?**

- Sijil ini tidak akan melindungi kematian akibat membunuh diri, tanpa mengira sama ada Diri yang Diinsuranskan siuman atau tidak siuman semasa membunuh diri dalam tempoh satu (1) tahun dari Tarikh Berkuatkuasa. Premium penuh yang telah dibayar ditolak dengan apa-apa perbelanjaan bagi pemeriksaan perubatan (jika ada) Diri yang Diinsuranskan akan dibayar balik tanpa faedah. Tiada manfaat akan dibayar sekiranya kematian adalah disebabkan oleh Keadaan Sedia Ada dalam tempoh dua belas (12) bulan dari Tarikh Berkuatkuasa Sijil, jika berkenaan.
- HUMK tidak akan melindungi sebarang kehilangan upaya yang diakibatkan secara langsung atau tidak langsung, keseluruhannya atau sebahagiannya oleh mana-mana daripada kejadian berikut:
  - i) Kecederaan diri yang disengajakan atau sebarang percubaan berbuat demikian semasa siuman atau tidak siuman; atau
  - ii) Memasuki, mengendali atau menyelenggara, naik atau turun daripada atau dengan mana-mana pesawat atau pengangkutan udara, kecuali semasa Diri yang Diinsuranskan menaiki pesawat udara yang dikendalikan oleh sistem penerbangan penumpang komersial bagi perjalanan penumpang berjadual tetap yang mengikuti laluan tetap untuk penumpang atau apabila Diri yang Diinsuranskan merupakan penumpang perkhidmatan pesawat udara atau helikopter berlesen penuh yang beroperasi di kawasan tanpa perkhidmatan pesawat udara penumpang berjadual tetap; atau
  - iii) Kehilangan upaya yang berlaku sebelum Tarikh Berkuatkuasa Sijil; atau
  - iv) Keadaan Sedia Ada dalam tempoh dua belas (12) bulan dari Tarikh Berkuatkuasa Sijil, jika berkenaan.

*Nota: Senarai ini adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak utama untuk pengecualian menyeluruh di bawah pelan ini.*

#### **Bolehkah saya membatalkan Sijil saya?**

- Anda boleh membatalkan Sijil selepas lima belas (15) hari tempoh bertenang (juga dikenali sebagai “tempoh percubaan percuma”), anda berhak menerima nilai serahan tunai (jika ada). Pembatalan Sijil adalah tertakluk kepada kelulusan Pemilik Polisi.
- Jumlah tunai yang akan kami bayar kepada anda apabila anda membatalkan Sijil selepas tempoh bertenang dan sebelum tempoh matang adalah kurang daripada jumlah kesemua premium yang telah anda bayar.

- Jika pinjaman dijelaskan sebelum tamat tempoh pinjaman, terdapat 2 pilihan yang ada:
  - i) Anda boleh membatalkan Sijil ini dan nilai serahan tunai (jika ada) akan dibayar kepada anda tertakluk kepada AmMetLife menerima suatu notis bertulis daripada anda dan pelepasan yang sah daripada Pemilik Polisi; atau
  - ii) Sijil ini boleh diserahkan kepada anda tertakluk kepada AmMetLife menerima suatu notis bertulis daripada anda dan suatu notis bertulis mengenai pelepasan daripada Pemilik Polisi. Sekiranya berlaku tuntutan, pembayaran akan dibuat kepada anda atau penama.

**Apakah yang harus dibuat jika terdapat perubahan dalam maklumat perhubungan saya?**

Adalah penting untuk anda memaklumkan kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda (termasuk maklumat penama) untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat diterima oleh anda dan / atau penama dengan cara yang tepat.

**Adakah saya layak untuk mendapatkan manfaat cukai?**

Premium yang dibayar mungkin melayakkan anda untuk pelepasan cukai peribadi. Namun, manfaat cukai tertakluk kepada Akta Cukai Pendapatan Malaysia 1967, dan keputusan muktamad Lembaga Hasil Dalam Negeri.

**Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Jika anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans hayat, sila rujuk kepada buku kecil *insuranceinfo* yang relevan, ia boleh didapati dalam [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my).

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

**Pusat Khidmat Pelanggan**

AmMetLife Insurance Berhad  
Level 6, Menara 1 Sentrum,  
No. 201, Jalan Tun Sambanthan,  
50470 Kuala Lumpur.

Tel: 1 300 88 8800

Emel: [customercare@ammetlife.com](mailto:customercare@ammetlife.com)

Laman web: [ammetlife.com](http://ammetlife.com)

**SMS (Alert)**

Taip AML<jarak>Pesanan

Hantar ke 33911 (Alert)

**Lain-lain jenis perlindungan serupa yang ada?**

Sila hubungi AmMetLife Insurance Berhad / AmBank (M) Berhad untuk pelan jenis lain seumpamanya yang ditawarkan oleh AmMetLife Insurance Berhad.

**Penafian:**

Maklumat, kenyataan dan / atau keterangan yang terkandung di sini hanya sebagai maklumat am untuk rujukan pantas serta ilustrasi sahaja dan tidak boleh dianggap sebagai kontrak insurans.

Produk lembaran fakta ini adalah untuk maklumat am sahaja. Ia bukannya satu kontrak insurans. Anda dinasihatkan supaya merujuk kepada Helaian Pendedahan Produk, Ilustrasi Jualan dan buku *insuranceinfo* yang berkenaan untuk butiran mengenai ciri-ciri penting, manfaat dan pengecualian pelan sebelum membeli pelan ini.

Anda dinasihatkan merujuk kepada kontrak utama dan Sijil untuk maklumat lanjut ciri-ciri penting pelan yang telah anda beli.

Sekiranya anda perlukan maklumat lanjut, anda boleh merujuk kepada wakil jualan kami atau hubungi kami di talian 1300 88 8800 atau layari laman web kami.

AmMetLife Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

## Mortgage Level Term Assurance 产品简介

### 什么是 Mortgage Level Term Assurance?

Mortgage Level Term Assurance 是一项提供死亡和完全及永久性残废 (TPD) 保障的定期保费非分红计划。如果您身为贷款人, 在保障期间不幸死亡或遭受完全及永久性残废, AmBank (M) Berhad (“保单持有人”) 将为您支付未偿还的商业贷款余额。扣除保单持有人的债务后剩余利益 (如有), 将支付予保单持有人贷款融资的企业单位 (“贷款人”)。若受保人不健在, 利益将支付给被提名人。

若选择保费退还选项, 定期保费 (不包含任何附加保费) 将在保单期满时退还予贷款人。

### 它提供哪些保障 / 利益?

Mortgage Level Term Assurance 提供保障于:

- 死亡 - 若受保人不幸死亡, 100% 的保额将一次性支付。  
一旦支付死亡利益, 此保单证书 (“证书”) 将被终止并不再有任何价值。
- 完全及永久性残废 (TPD) - 若受保人不幸遭受完全及永久性残废时, 100% 的保额将一次性支付。  
一旦支付完全及永久性残废利益, 此证书将被终止并不再有任何价值。

不过, 受保人在此证书及 AmMetLife 所有保单里所能得到的完全及永久性残废利益将受限于最高 RM2 百万 (RM2,000,000)。若受保人在此证书及 AmMetLife 所有的有效保单里所能得到的利益超过 RM2 百万 (RM2,000,000), 一次性支付的总额将只有 RM2 百万 (RM2,000,000)。此证书的死亡利益将继续保持生效直到保单期满。若受保人不幸死亡, 保额扣除完全及永久性残废利益的实际数额后将被一次性支付。此条件与规则已完整列明在主要契约中。

此完全及永久性残废利益将于受保人65岁生日前的证书周年日自动终止。

- 期满利益 (适用于选择保费退还选项) - 若保障期间无任何索赔, 定期保费 (不包含任何附加保费) 将在期满时退还。

期限: 涵盖至过早死亡、完全及永久性残废、退保或证书期满, 视何者为先。

### 谁符合投保资格?

Mortgage Level Term Assurance 只提供给18岁至65岁 (下一个生日) 者投保。

### 我可以购买多少保额?

Mortgage Level Term Assurance 的最低保额为 RM20,000。任何申请将受限于本公司适用的承保要求。

### 我需要缴付多少保费?

您所需要支付的总保费及证书相关的条件与规则可能会因 AmMetLife 的承保要求而有所不同。

### 我需要缴付多少费用及收费?

佣金: 定期保费的 10% 即是保费的一部分。

### 我需要留意一些什么关键条件与规则?

- 您应确保此保单能符合您的需求, 而所需缴付的保费也是您所能负担的。
- 据实申报的重要性 - 您必须据实申报一切有关事项例如医疗情况, 以及正确说明您的年龄。
- 您必须准确填写申请表格。若您未能据实申报或错误申报任何有关事项, 这将导致:
  - i) 保费和利益的数额受到影响; 或
  - ii) 此证书可能被取消及所有已缴付的保费将扣除医疗开销、索赔和其他费用后, 全数退还于贷款人, 不计利息。
- 若您选择另一家保险公司或以新保单替换旧保单, 您需依照新的保单或新的保险公司的条件与规则。
- 冷静期 - 您可以在收到证书后的 15 天内取消该证书。您将可获得退还已缴付的保费 (惟需扣除已支付的任何的医疗费用)。
- 如果证书未经过医疗承保, 在证书的生效日期之后的 12 个月内由现有病症所导致的死亡和完全及永久性残废, 将不被支付利益, 保费将无利息全额退还。
- 预先存在的疾病包括任何证书生效日起存在的受伤、疾病、病症或症状:
  - i) 已寻求或接受治疗、药物、咨询或诊断, 或
  - ii) 一个正常谨慎的人因受伤、疾病、病症或症状, 而就他 / 她的健康寻求咨询或治疗, 或
  - iii) 您已知疾病存在, 无论是否寻求或接受治疗、药物、咨询或诊断。
- 您或您的代理人必须在进行索赔后尽快通知 AmMetLife。您可登入 [ammetlife.com](http://ammetlife.com) 获取索赔手续的详情。

注: 在此所列未尽详尽。请参阅主要契约以了解此保单的条件与规则。

### 此证书有哪些主要的不受保事项？

- 此证书将不涵盖在证书生效日起一年内因神智正常或精神失常的情况下蓄意自杀而导致的死亡。保费将无利息全额退还，惟需扣除任何已支付的医疗检查费用。如果在证书的生效日期之后的 12 个月内死亡，并且是由于现有病症而导致则不支付利益，如适用。
- 此证书将不受保障直接或间接，完全或部分因下列情况所造成的任何残废：
  - i) 在神智正常或精神失常的情况下蓄意自残或做出任何企图威胁自身安全的行为；或
  - ii) 在任何空中设备或运输工具内登入、登出、操作、服务、或被载送，除非受保人是付费乘搭由根据规律商业航线时间表载客服服务的商业航空公司的搭客，或当受保人乘搭有根据规律航线时间表载客服服务的客机没提供服务地点但拥有执照的飞机或直升机；或
  - iii) 在证书生效日之前已存在的残废；或
  - iv) 在证书生效日之前 12 个月已存在的病症，如适用。

注：在此所列未尽详尽。请参阅主要契约以了解此保单的不受保事项。

### 我可以撤销我的证书吗？

- 您可在15天的冷静期(也被称为“免费阅览期”)后取消证书，您有资格获取现金退保价值(如有)。证书的取消将受限于保单持有人的同意。
- 您在冷静期后及保单期满前取消证书，我们支付贷款人的现金金额将少于贷款人已经缴付的保费总额。
- 若贷款在贷款期限到期之前已偿还，您有两个选择：
  - i) 您可以取消证书，现金退保价值(如有任何)将支付予贷款人，惟您需以书面通知 AmMetLife，以及需获得保单持有人的有效放弃；或
  - ii) 此证书将转给予您一旦 AmMetLife 收到贷款人的书面通知及保单持有人的同意书面证明。如有索赔，您或您的提名人将收到付款。

### 若我要更改联络资料，我须采取什么行动？

若您要更改资料(包括提名人的资料)请务必通知我们，以确保您及/或提名人将准时收到所有信件。

### 我是否可享有税务减免利益？

您的已付保费可享有个人税务减免。惟需符合 1967 年马来西亚所得税法令，并以内陆税收局的最终决定为准。

### 我可从何处获取更多详情？

若您想获得关于人寿保险的额外资料，请参阅有关 *insuranceinfo* 小册子，可从 [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my) 获取。

若有任何疑问，请与我们联系：

### 客户服务中心

AmMetLife Insurance Berhad  
Level 6, Menara 1 Sentrum,  
No. 201, Jalan Tun Sambanthan,  
50470 Kuala Lumpur.  
电话：1 300 88 8800  
电邮：[customercare@ammetlife.com](mailto:customercare@ammetlife.com)  
主页：[ammetlife.com](http://ammetlife.com)

### 简讯服务

键入 AML<空格>信息  
传送到 33911 (Alert)

### 其他类似的保障？

您可向 AmMetLife Insurance Berhad / AmBank (M) Berhad 询问 AmMetLife Insurance Berhad 其他类似的保单。

### 重要声明：

此册子所包含的资料、声明和/或陈述，纯粹是作为快速参考与说明用途的一般资料，并不能视之为保单契约。

此产品简介仅提供一般资料，并非保险契约。建议您在购买此计划之前先详阅产品披露说明书、销售说明书和相关的 *insuranceinfo* 小册子以获知此计划的主要特点、利益及不受保事项的详情。

我们建议您参阅您的保单契约及证书，以获知您所购保单的主要特点及详情。

若您需要了解更多详情，请咨询我们的销售代表或拨 1300 88 8800 联络我们，或浏览我们的网站。

AmMetLife Insurance Berhad 是一家受管制于马来西亚国家银行，并在 2013 年金融服务法令许可下营业的保险公司。