

## Product Fact Sheet for Protect20

### What is Protect20?

**Protect20** is a traditional non-participating term plan which provides 20 years coverage. Benefits are payable upon death or total and permanent disability (TPD), whichever is earlier.

### What are the covers/benefits provided?

**Protect20** covers:

- **Death**

100% of Sum Assured will be paid in one lump sum upon death of the Life Assured. Once the Death benefit has been paid, the Policy shall cease and have no further value. Any outstanding debt on the Policy at the time of settlement shall be deducted from the proceeds payable under the Policy.

- **Total and Permanent Disability (TPD)**

100% of Sum Assured will be paid in one lump sum upon TPD of the Life Assured. The TPD benefit shall automatically terminate on the Policy Anniversary Date immediately preceding the sixty-fifth (65th) birthday of the Life Assured.

The total TPD benefit payable under this Policy and all in force policies with the Company which provide the TPD coverage under the same Life Assured is subject to a maximum amount of Ringgit Malaysia Two Million (RM2,000,000).

In the event the total TPD benefit payable under this Policy and all in force policies with the Company exceed Ringgit Malaysia Two Million (RM2,000,000), only Ringgit Malaysia Two Million (RM2,000,000) will be payable in one lump sum.

Once the TPD benefit has been paid, the TPD benefit shall cease. Any outstanding debt on this Policy at the time of settlement shall be deducted from this proceeds payable under this Policy. The Sum Assured will reduce proportionally to a revised Sum Assured and the revised Sum Assured will be payable upon death.

- **Reduced cover for children**

In the event of death or TPD prior to the Life Assured attaining age of three (3) years, the amount payable under the Policy shall be in accordance with the following table:

Age Next Birthday	Death/TPD Benefit
1	25% of Sum Assured
2	50% of Sum Assured
3	75% of Sum Assured

*Policy duration: 20 years or upon termination, whichever is earlier.*

### Am I eligible for Protect20?

**Protect20** is available to individuals aged from 30 days (attained age) to 60 years old (next birthday) only.

### How much sum assured can I purchase?

The minimum sum assured for **Protect20** is RM100,000. Any application is subject to the Company's underwriting requirement.

### How much premium do I have to pay?

- The total premium that you have to pay and the terms and conditions relating to your policy may vary depending on the Company's underwriting requirements such as entry age, gender and sum assured.
- Below are some indicative premium rates:

Entry Age (Next Birthday)	Sum Assured (RM)	Annual Premium (RM)	
		Male	Female
25	100,000	395.00	297.00
35	100,000	497.00	364.00
45	100,000	963.00	614.00

*The figures shown above are for illustration purposes only. Terms and conditions apply.*

- You must pay premiums for the duration of 20 years.
- The premium is guaranteed and fixed throughout the premium payment term.
- You have grace period of thirty (30) days from the premium due date to pay the premium. If you do not pay your premiums within the grace period, your Policy will lapse.

### What are fees and charges I have to pay?

This is a commission-free product. There are no other fees and charges that you have to pay.

### What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- You should satisfy yourself that this plan will best serve your needs and that the premium payable under the Policy is an amount you can afford for the duration of the premium payment term.
- Importance of disclosure - you must disclose all the material facts such as medical conditions, and state your age correctly.
- You must complete the proposal form accurately. If you fail to disclose or wrongly disclose any material information:
  - i. premium and benefit amount may be affected; or
  - ii. the Policy may also be cancelled and all premiums less medical expenses, claims and any other charges will be refunded to you without any interest.
- You will be covered for accidental death once an official receipt has been issued to you. Please ensure you receive and keep the receipt as proof of your premium payment. You are advised to refer to the Terms and Conditions shown in the official receipt.
- If you switch to another insurer or transfer from one policy to another, you may be subject to the new terms and conditions of the new policy or the new insurer.
- Cooling off period - you may cancel your Policy by returning the Policy within fifteen (15) days from the date of receipt of the Policy. The premiums that you have paid (less any medical expenses incurred, if applicable) will be refunded to you.
- You or your representative must notify the Company as soon as possible after a claim event. You may visit [ammethlife.com](http://ammethlife.com) for the detailed claim procedure.

*Note: The list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the terms and conditions under this Policy.*

**What are the major exclusions under this policy?**

- The Policy shall not cover death due to suicide within one year from the Effective Date of the Policy or Date of Reinstatement, whichever is later. The total premium you have paid from the Effective Date of the Policy or Date of Reinstatement, whichever is later, after deducting any amount due to and any benefits paid by the Company under the Policy, will be refunded without interest.
- TPD shall not cover any disabilities caused directly or indirectly, wholly or partly by any of the following occurrences:
  - i. Self-inflicted injury or any attempt thereat while sane or insane;
  - ii. Entering, operating or servicing, ascending or descending from or with any aerial device or conveyance except while the Life Assured is in an aircraft operated by a commercial passenger airline on a regular scheduled passenger trip over its established passenger route or when the Life Assured is a passenger of a fully licensed aircraft or helicopter service operating in areas not serviced by a regular scheduled passenger aircraft; or
  - iii. Disability sustained prior to the Effective Date of the Policy.

*Note: The list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the full exclusions under this Policy.*

**Can I cancel my policy?**

- You may cancel your Policy after the fifteen (15) days cooling off period (also known as the “free look period”) and coverage will continue until the next premium due date. Thereafter, this policy shall cease and have no further value.
- Buying a life policy is a long-term financial commitment. If you do not pay your premiums within the grace period of thirty (30) days, your Policy will lapse.

**What do I need to do if there are changes to my contact details?**

It is important that you inform us of any change in your contact details (including that of nominee and/or trustee) to ensure that all correspondences reach you and/or nominee/trustee in a timely manner.

**Will I be entitled for tax benefits?**

The premiums paid may qualify you for a personal tax relief. However, tax benefits are subject to the Malaysian Income Tax Act 1967, and final decision of the Inland Revenue Board.

### Where can I get further information?

Should you require additional information about life insurance, please refer to the relevant *insuranceinfo* booklet, available on [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my)

If you have any enquiries, please contact us at:

#### Customer Care Centre

AmMetLife Insurance Berhad  
Level 6, Menara 1 Sentrum,  
No. 201, Jalan Tun Sambanthan,  
50470 Kuala Lumpur.

Tel : 1 300 88 8800

E-Mail : [customercare@ammetlife.com](mailto:customercare@ammetlife.com)

Homepage : [ammetlife.com](http://ammetlife.com)

#### SMS (Alert)

Type **AML**<space>**Message**

Send to **33911** (Alert)

#### Other similar types of cover available

Please ask AmMetLife Insurance Berhad for other similar types of plans offered by AmMetLife Insurance Berhad.

#### How do I sign-up for Protect20?

If you are interested, please visit our nearest branches and conduct a self-assessment of product suitability before you sign-up for the plan. Please speak to our customer service officer for more information.

#### IMPORTANT NOTE:

**THIS POLICY DOES NOT INCLUDE, WHERE APPLICABLE, ANY SAVINGS OR INVESTMENT ELEMENTS.**

#### Disclaimer:

The information, statement and/or description contained herein are strictly meant to be general information for quick reference and illustration purposes only and are not to be construed as a contract of insurance.

You are advised to refer to policy contract for details on important features of the Policy that you have purchased.

This product fact sheet is for general information only. It is not a contract of insurance. You are advised to refer to the Product Disclosure Sheet, Sales Illustration and relevant *insuranceinfo* booklet for details of important features, benefits and exclusions of the plan before purchasing the plan.

If you need further information, you may visit our nearest branches or call us at 1300 88 8800 or visit our website. In the event of any inconsistencies between the Bahasa Malaysia or other language versions and the English version of this Product Fact Sheet, the English wordings shall prevail.

AmMetLife Insurance Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

## Lembaran Fakta Produk bagi Protect20

### Apakah Protect20?

**Protect20** ialah pelan bertempoh tradisional tanpa penyertaan dengan memberi perlindungan 20 tahun. Manfaat akan dibayar atas kematian atau hilang upaya menyeluruh dan kekal (HUMK), yang mana lebih dahulu.

### Apakah perlindungan/manfaat yang disediakan?

**Protect20** melindungi:

- **Kematian**

100% daripada Jumlah yang Diinsuranskan akan dibayar sekali gus atas kematian Diri yang Diinsuranskan. Sebaik sahaja manfaat Kematian dibayar, Polisi ini akan tamat dan tidak akan mempunyai nilai selanjutnya. Sebarang hutang tertunggak atas Polisi pada masa penyelesaian akan ditolak daripada hasil yang akan dibayar di bawah Polisi tersebut.

- **Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK)**

100% daripada Jumlah yang Diinsuranskan akan dibayar sekali gus atas HUMK Diri yang Diinsuranskan. Manfaat bagi HUMK akan tamat secara automatik pada Tarikh Ulang Tahun Polisi sebelum harijadi ke-enam puluh lima (65) Diri yang Diinsuranskan.

Jumlah manfaat HUMK yang dibayar di bawah Polisi ini dan semua Polisi yang masih berkuatkuasa dengan Syarikat dengan manfaat HUMK bagi Diri yang Diinsuranskan yang sama adalah tertakluk kepada jumlah maksimum sebanyak Ringgit Malaysia Dua Juta (RM2,000,000).

Sekiranya manfaat HUMK yang dibayar di bawah Polisi ini dan semua Polisi yang masih berkuatkuasa dengan Syarikat melebihi Ringgit Malaysia Dua Juta (RM2,000,000), hanya Ringgit Malaysia Dua Juta (RM2,000,000) akan dibayar sekali gus.

Sebaik sahaja Manfaat HUMK dibayar, manfaat HUMK akan tamat. Sebarang hutang tertunggak atas Polisi pada masa penyelesaian akan ditolak daripada hasil yang akan dibayar di bawah Polisi tersebut. Jumlah yang Diinsuranskan akan dikurangkan berkadar kepada Jumlah Diinsuranskan yang dikemaskinikan dan Jumlah Diinsuranskan yang telah dikemaskini akan dibayar semasa berlaku kematian.

- **Pengurangan Perlindungan Untuk Kanak-kanak**

Sekiranya berlaku kematian atau HUMK sebelum Diri yang Diinsuranskan mencapai umur tiga (3) tahun, amaun yang akan dibayar di bawah Polisi ini adalah seperti jadual di bawah:

Umur Hari Jadi Berikutnya	Kematian/HUMK
1	25% daripada Jumlah yang Diinsuranskan
2	50% daripada Jumlah yang Diinsuranskan
3	75% daripada Jumlah yang Diinsuranskan

*Tempoh polisi: 20 tahun atau sehingga penamatan, yang mana lebih awal.*

### Adakah saya layak untuk Protect20?

**Protect20** dibuka kepada individu berumur 30 hari (umur tercapai) sehingga umur 60 tahun (hari jadi berikutnya) sahaja.

### Berapakah jumlah yang diinsuranskan yang boleh saya beli?

Jumlah yang Diinsuranskan minimum bagi **Protect20** adalah RM100,000. Sebarang permohonan adalah tertakluk kepada keperluan pengunderaitan Syarikat.

### Berapakah jumlah premium yang perlu saya bayar?

- Jumlah premium yang perlu anda bayar serta terma-terma dan syarat-syarat yang berkaitan dengan Polisi anda mungkin berbeza bergantung kepada keperluan pengunderaitan Syarikat seperti umur penyertaan, jantina dan jumlah yang diinsuranskan.
- Berikut adalah panduan bagi kadar premium:

Umur Penyertaan (Harijadi Berikutnya)	Jumlah yang Diinsuranskan (RM)	Premium Tahunan (RM)	
		Lelaki	Perempuan
25	100,000	395.00	297.00
35	100,000	497.00	364.00
45	100,000	963.00	614.00

*Angka-angka yang ditunjukkan adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja. Tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat.*

- Anda mesti membayar premium untuk tempoh 20 tahun.
- Premium yang dikenakan adalah terjamin dan tetap sepanjang tempoh pembayaran premium.
- Suatu tempoh ihsan selama tiga puluh (30) hari dibenarkan bermula dari tarikh premium perlu dibayar. Jika anda tidak membayar premium dalam tempoh ihsan, Polisi anda akan ditamatkan.

### Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Produk ini adalah produk yang bebas daripada komisen. Tiada sebarang yuran dan caj lain yang anda perlu bayar.

### Apakah terma-terma dan syarat-syarat utama yang saya harus ketahui?

- Anda hendaklah memastikan bahawa pelan ini menepati keperluan anda dan premium yang dibayar di bawah Polisi ini merupakan jumlah yang anda mampu untuk sepanjang tempoh pembayaran premium.
- Kepentingan pendedahan - anda mesti mendedahkan kesemua fakta penting seperti keadaan kesihatan, dan menyatakan umur anda dengan betul.
- Anda mesti melengkapkan borang cadangan dengan tepat. Jika anda gagal untuk mendedahkan atau salah mendedahkan sebarang maklumat penting:
  - i. jumlah premium dan manfaat mungkin akan dipengaruhi; atau
  - ii. Polisi ini mungkin dibatalkan dan semua premium yang telah dibayar selepas ditolak perbelanjaan perubatan, tuntutan dan sebarang caj lain akan dipulangkan kepada anda tanpa faedah.
- Anda akan dilindungi untuk kematian akibat daripada kemalangan sebaik sahaja satu resit rasmi telah dikeluarkan kepada anda. Sila pastikan anda menerima dan menyimpan resit sebagai bukti pembayaran premium. Anda dinasihatkan supaya merujuk kepada terma-terma dan syarat-syarat yang disenaraikan dalam resit rasmi itu.
- Jika anda bertukar kepada syarikat insurans lain atau bertukar dari satu polisi ke polisi lain, anda mungkin tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat baru polisi baru atau syarikat insurans baru tersebut.
- Tempoh bertenang - anda boleh batalkan Polisi anda dengan mengembalikan Polisi tersebut dalam tempoh lima belas (15) hari dari tarikh penerimaan Polisi. Premium yang telah anda bayar (selepas ditolak sebarang perbelanjaan untuk pemeriksaan perubatan, jika ada) akan dipulangkan kepada anda.
- Anda atau wakil anda hendaklah memaklumkan Syarikat dengan secepat mungkin selepas berlaku sesuatu kejadian boleh dituntut. Anda boleh layari ammetlife.com untuk prosedur tuntutan yang terperinci.

*Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk terma-terma dan syarat-syarat di bawah Polisi ini.*

**Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?**

- Polisi ini tidak akan melindungi kematian akibat daripada membunuh diri dalam tempoh satu (1) tahun dari Tarikh Berkuatkuasa atau Tarikh Pengembalian Semula, yang mana kemudian. Jumlah premium yang telah dibayar dari Tarikh Berkuatkuasa Polisi atau Tarikh Pengembalian Semula, yang mana kemudian, selepas penolakan sebarang amaun tertunggak dan sebarang manfaat yang dibayar oleh Syarikat di bawah Polisi ini, akan dipulangkan tanpa faedah.
- HUMK tidak melindungi sebarang hilang upaya yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, keseluruhan atau sebahagiannya oleh mana-mana kejadian daripada kejadian yang berikut:
  - i. Kecederaan diri yang disengajakan atau sebarang percubaan berbuat demikian semasa siuman atau tidak siuman;
  - ii. Memasuki, mengendali atau menyelenggara, naik atau turun daripada atau dengan mana-mana pesawat atau pengangkutan udara, kecuali semasa Diri yang Diinsuranskan menaiki pesawat udara yang dikendalikan oleh sistem penerbangan penumpang komersial bagi perjalanan penumpang berjadual tetap yang mengikuti laluan tetap penumpangnya atau apabila Diri yang Diinsuranskan merupakan penumpang perkhidmatan pesawat udara atau helikopter yang dilesenkan sepenuhnya yang beroperasi di kawasan tanpa perkhidmatan pesawat udara penumpang berjadual tetap; atau
  - iii. Hilang upaya yang berlaku sebelum Tarikh Berkuatkuasa Polisi.

*Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai pengecualian yang menyeluruh di bawah Polisi ini.*

**Bolehkah saya batalkan Polisi saya?**

- Anda boleh batalkan Polisi anda selepas lima belas (15) hari tempoh bertenang (juga dikenali sebagai “tempoh percubaan percuma”), dan perlindungan akan bersambung sehingga tarikh matang premium yang seterusnya. Selepas itu, polisi ini akan tamat dan tidak akan mempunyai nilai selanjutnya.
- Membeli polisi hayat adalah satu komitmen kewangan jangka panjang. Jika anda tidak membayar premium dalam tiga puluh (30) hari tempoh ihsan, polisi anda akan ditamatkan.

**Apakah yang perlu saya lakukan jika maklumat perhubungan saya bertukar?**

Adalah penting untuk anda memaklumkan kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat perhubungan anda (termasuk penama dan/atau pemegang amanah) untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat anda terima dan/atau penama dan/atau pemegang amanah itu dengan cara yang tepat pada masanya.

**Adakah saya layak mendapat manfaat cukai?**

Premium yang dibayar mungkin melayakkan anda untuk mendapat pelepasan cukai peribadi. Namun begitu, manfaat cukai adalah tertakluk kepada Akta Cukai Pendapatan Malaysia 1967, dan keputusan muktamad Lembaga Hasil Dalam Negeri.

**Di manakah boleh saya mendapatkan maklumat lanjut?**

Jika anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans hayat, sila rujuk kepada buku kecil *insuranceinfo* yang relevan, ia boleh didapati dalam [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my)

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

**Pusat Perkhidmatan Pelanggan**

AmMetLife Insurance Berhad  
Level 6, Menara 1 Sentrum,  
No. 201, Jalan Tun Sambanthan,  
50470 Kuala Lumpur.

Tel : 1 300 88 8800

Emel : [customercare@ammetlife.com](mailto:customercare@ammetlife.com)

Laman web : [ammetlife.com](http://ammetlife.com)

**SMS (Pemberitahuan)**

Taip **AML**<jarak>**Pesanan**

Hantar ke **33911** (Pemberitahuan)

**Jenis perlindungan lain yang serupa yang boleh didapati**

Sila hubungi AmMetLife Insurance Berhad untuk pelan jenis lain serupa yang ditawarkan oleh AmMetLife Insurance Berhad.

**Bagaimanakah saya membeli Protect20?**

Sekiranya anda berminat, sila kunjungi cawangan kami yang terdekat untuk menjalankan penilaian diri terhadap kesesuaian produk sebelum membeli pelan ini. Untuk maklumat lanjut, sila hubungi pegawai perkhidmatan pelanggan kami.

**NOTA PENTING:**

**PELAN INI TIDAK MENGANDUNGI, DI MANA BERKAITAN, APA-APA UNSUR SIMPANAN ATAU PELABURAN**

**Penafian:**

Maklumat, kenyataan dan/atau butiran yang terkandung di sini hanya sebagai maklumat umum untuk rujukan pantas dan ilustrasi sahaja dan tidak boleh dianggap sebagai kontrak insurans.

Anda dinasihatkan supaya merujuk kepada kontrak polisi yang telah anda beli untuk butiran berkenaan ciri-ciri penting polisi.

Lembaran Fakta Produk adalah untuk maklumat umum sahaja. Ia bukan satu kontrak insurans. Anda dinasihatkan supaya merujuk kepada Helaian Pendedahan Produk, Ilustrasi Jualan dan buku *insuranceinfo* yang berkenaan untuk butiran mengenai ciri-ciri penting, manfaat dan pengecualian pelan sebelum membeli pelan ini.

Sekiranya anda perlukan maklumat lanjut, anda boleh kunjungi cawangan terdekat kami atau hubungi kami di talian 1300 88 8800 atau layari laman web kami. Jika terdapat apa-apa percanggahan antara versi-versi Bahasa Malaysia atau bahasa lain dengan Bahasa Inggeris dalam Lembaran Fakta Produk ini, maka versi Bahasa Inggeris hendaklah digunakan.

AmMetLife Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.



## Protect20 产品说明书

### 这是什么产品？

Protect20 是一项传统非分红期限保单, 并提供20年的保障。保单利益将在死亡或完全及永久性残废 (TPD) 时支付, 视何者为先。

### 它提供了什么保障/利益？

Protect20 涵盖了：

- **死亡**

若受保人不幸死亡, 100% 的保额将一次性支付。一旦已支付死亡利益, 该保单将终止并且没有其他价值。在付任何结算时, 该保单任何未偿还的债务应从该保单应付的利益中扣除。

- **完全及永久性残废 (TPD)**

若受保人不幸完全及永久性残废, 100% 的保额将一次性支付。此完全及永久性残废利益将于受保人 65 岁生日前的保单周年日自动终止。

受保人在此保单及公司所有的有效期保单里所能得到的完全及永久性残废利益将局限于最高 RM2 百万 (RM2,000,000)。

若受保人在此保单及公司所有的有效期保单里所能得到的完全及永久性残废利益超过 RM2 百万 (RM2,000,000), 一次性支付的总额将是 RM2 百万 (RM2,000,000)。

一旦支付完全及永久性残废利益后, 此完全及永久性残废利益将失效。在付任何结算时, 该保单任何未偿还的债务应从该保单应付的利益中扣除。保额将按照比例调整, 而此调整后的保额将会在受保人不幸死亡时支付。

- **幼儿将依据折减保障**

若受保人在年届三 (3) 岁生日之前不幸死亡或完全及永久性残废, 须支付的数额将根据下列表支付：

下一个生日年龄	死亡/完全及永久性残废利益
1	25% 的保额
2	50% 的保额
3	75% 的保额

保单期限：20 年或保单终止时, 视何者较早而定。

### 我符合投保 Protect20 资格吗？

Protect20 提供给年龄介于 30 天 (达至年龄) 至 60 岁 (下一个生日) 的人士。

### 我可购买的保额是多少？

Protect20 的最低保额为 RM100,000。任何投保保额的申请将以本公司的核保条件为准。

### 我需要支付多少保费？

- 您必须支付的总保费以及与保单相关的条款和规则可能会有所不同，这取决于本公司的承保要求，例如承保年龄，性别和保额。
- 以下图表为保费率示例：

下一个生日 年龄	保额 (RM)	年度保费 (RM)	
		男性	女性
25	100,000	395.00	297.00
35	100,000	497.00	364.00
45	100,000	963.00	614.00

以上示出的仅用于说明目的。需附合条款与规则。

- 您必须缴付 20 年的保费。
- 此保单的保费将于保费缴付期内受保证及保持不变。
- 您拥有从保费到期日起 30 天宽限期以缴付保费。一旦您无法在 30 天宽限期内缴付保费，您的保单将失效。

### 我必须支付哪些费用及收费？

此保单是免佣金的，因此无需缴付任何的费用。

### 我需留意哪些主要的条款与规则呢？

- 您应确保此保单能符合您的需求，而保费缴付期内所需缴付的保费也是您所能负担的。
- 据实申报的重要性 - 您必须据实申报一切有关事项例如医疗情况，以及正确说明您的年龄。
- 您必须准确填写申请表格。若您未能据实申报或错误申报任何有关事项,这将导致：
  - i. 保费和利益的数额受到影响；或
  - ii. 此保单可能被取消及所有已缴付的保费将扣除医疗开销、赔偿和其他费用后，全数退还于您，不计利息。
- 在正式收据签发给您的那一刻起，您将享有意外死亡保障。请确保您收到并保留此收据以作为缴付保费的证据。我们建议您参阅正式收据里的条款与规则。
- 若您选择另一家保险公司或以新保单替换旧保单，您需依照新的保单或新的保险公司的条款与规则。
- 冷静期 - 您可以在收到保单后的 15 天内取消您的保单。您将可获得退还已缴付的保费(惟需扣除已支付的任何的医疗费用，如有)。
- 在发生任何索赔事件后，您或您的代表必须尽快通知本公司。您可浏览 [ammethlife.com](http://ammethlife.com) 以获取详细的索赔程序。

备注：以上所列未尽详尽。请参阅保单契约以了解此保单的条款与规则。

### 此保单有哪些主要的不受保事项？

- 此保单将不保障在保单生效日或保单复效日的一年内自杀而导致的死亡，视何者为后。您从保单生效日或保单复效日开始缴付的保费总额，视何者为后，在扣除任何欠款及任何 AmMetLife 已给付的保单利益后，将全数归还给您的受益人，不计利息。
- 完全及永久性残废将不包括任何由直接或间接、全部或部分，因任何下列情况所造成的伤残：
  - i. 神志正常或精神失常的情况下蓄意自残或做出任何企图威胁自身安全的行为；
  - ii. 在任何空中设备或运输工具内登入、登出、操作、服务、或被载送，除非受保人是付费乘搭由根据规律商业航线时间表载客服务的商业航空公司的搭客，或当受保人乘搭有根据规律航线时间载客服务的客机没提供服务的地点但拥有执照的飞机或直升机；或
  - iii. 在保单生效日之前已存在的任何形式的伤残。

备注：以上所列未尽详尽。请参阅保单契约以了解此保单完整的不受保事项。

### 我可以取消我的保单吗？

- 您可在十五 (15) 天的冷静期（也称为“免费阅览期”）后取消保单，而您将继承受保至下一个保费到期日。此后，保单将失效并不再有任何价值。
- 购买人寿保险是一项长期的承诺。若您无法在 30 天保险宽限期内缴付保费，您的保单将失效。

### 如果我的联系方式有所改变，我该怎么办？

如您的联系方式（包括被提名人/或受托人的联系方式）有任何变更，请务必告知我们，以确保所有信件能及时发送给您和/或被提名人/受托人。

### 我是否可享有税务减免利益？

已缴付保费可享有个人税务减免，惟需符合 1967 年马来西亚所得税法令，并以内陆税收局的最终决定为准。

**我可从何处获取更多详情?**

如果您需要有关人寿保险的额外信息, 请浏览 [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my) 并参阅相关的 *insuranceinfo* 小册子。

若您有任何疑问, 请联系我们:

**Customer Care Centre**

AmMetLife Insurance Berhad  
Level 6, Menara 1 Sentrum,  
No. 201, Jalan Tun Sambanthan,  
50470 Kuala Lumpur.

电话 : 1 300 88 8800

电邮 : [customercare@ammetlife.com](mailto:customercare@ammetlife.com)

网站 : [ammetlife.com](http://ammetlife.com)

**简讯服务 SMS (Alert)**

输入 **AML**<空格>**短讯**

发送至 **33911** (Alert)

**其他类似的保险计划供您选择**

请向 AmMetLife Insurance Berhad 询问 AmMetLife Insurance Berhad 提供的其他类似计划。

**我该如何签购Protect20?**

若您有兴趣, 请您在签购此保单前亲临我们的分行进行一项产品适用的自我评估。欲知更多详细的资料, 请联络我们的客户服务人员。

**重要备注:**

**此计划不包含任何储蓄或投资元素。**

**重要声明:**

此册子所包含的资料、声明和/或陈述, 纯粹是作为快速参考与说明用途的一般资料, 并不能视之为保单契约。

我们建议您参阅您的保单契约, 以获知您所购保单的主要特点及详情。

此产品说明书仅提供一般资料, 并非保单契约。建议您在购买此计划之前先详阅产品披露说明书、销售说明书和相关的 *insuranceinfo* 小册子以获知此计划的主要特点、利益及不受保事项的详情。

若您需要了解更多详情, 请亲临我们的分行或拨 1300 88 8800 联络我们, 或浏览我们的网站。若本产品说明书中的马来文或其他语言版本与英文版本之间存有任何不一致之处, 一概以英文版本为准。

AmMetLife Insurance Berhad 是一家受管制于马来西亚国家银行, 并在 2013 年金融服务法令许可下营业的保险公司。