

Product Fact Sheet for ProtectPrime39

What is this product about?

ProtectPrime39 is a traditional non-participating yearly renewable individual critical illness insurance plan which provides Critical Illness coverage as listed in the table below.

What are the covers/benefits provided?

This Policy covers:

- **Critical Illness**

1.	Alzheimer's Disease / Severe Dementia	14.	End-Stage Liver Failure	27.	Motor Neuron Disease
2.	Angioplasty and other invasive treatments for Coronary Artery Disease	15.	End-Stage Lung Disease	28.	Multiple Sclerosis
3.	Bacterial Meningitis	16.	Full-blown AIDS	29.	Muscular Dystrophy
4.	Benign Brain Tumor	17.	Fulminant Viral Hepatitis	30.	Occupationally Acquired Human Immunodeficiency Virus (HIV) Infection
5.	Blindness	18.	Heart Attack	31.	Paralysis of Limbs
6.	Brain Surgery	19.	Heart Valve Surgery	32.	Parkinson's Disease
7.	Cancer	20.	HIV Infection Due to Blood Transfusion	33.	Primary Pulmonary Arterial Hypertension
8.	Cardiomyopathy	21.	Kidney Failure	34.	Serious Coronary Artery Disease
9.	Chronic Aplastic Anemia	22.	Loss of Independent Existence	35.	Stroke
10.	Coma	23.	Loss of Speech	36.	Surgery to Aorta
11.	Coronary Artery By-Pass Surgery	24.	Major Head Trauma	37.	Systemic Lupus Erythematosus With Severe Kidney Complications
12.	Deafness	25.	Major Organ / Bone Marrow Transplant	38.	Terminal Illness
13.	Encephalitis	26.	Medullary Cystic Disease	39.	Third Degree Burns

Note: Please refer to the policy contract for the definition of the Critical Illnesses.

100% of Sum Assured will be payable in one lump sum upon occurrence of the covered Critical Illnesses except for Angioplasty and other invasive treatments for Coronary Artery Disease.

Upon occurrence of Angioplasty and other invasive treatments for Coronary Artery Disease, 10% of the Sum Assured subject to a maximum amount of RM20,000 per Policy will be payable. Angioplasty and other invasive treatments for Coronary Artery Disease is payable once per policy and shall be deducted from the Sum Assured of the Policy, thereby reducing the amount of Sum Assured which will be payable subsequently upon occurrence of any one of the remaining covered Critical Illness.

The total Critical Illness Benefit payable under the Policy is subject to the combined limit of RM 4,000,000 under all the insurance policies covering Critical Illness on the same Life Assured.

Once 100% of the Sum Assured has been paid, the Policy will then terminate and have no further value. Any outstanding debt on the Policy at the time of any settlement shall be deducted from the proceeds payable under the Policy.

Reduced Cover For Children

In the event of Critical Illness prior to the Life Assured attaining the age of four (4) years, the amount payable under the Policy shall be the following:

Age Next Birthday	Percentage of Benefit Payable
1	20%
2	40%
3	60%
4	80%

Duration: Yearly renewable up to age 100 (next birthday) or upon termination, whichever is earlier.

Am I eligible for ProtectPrime39?

ProtectPrime39 is available to individuals aged from 30 days (attained age) to 60 years old (next birthday) only.

How do I know if ProtectPrime39 suits my protection need?

This product is suitable for you if you are looking for an insurance plan which provides Critical Illnesses coverage with affordable premium. The amount of coverage you need depends on your affordability, current financial obligations and the future financial needs of you and your family. You can assess the product suitability by completing the Direct Channel Self-Assessment Form. You may visit ammethlife.com or visit the nearest AmMetLife branch to obtain the form.

How much sum assured can I purchase?

The sum assured for Plan 1, 2, 3 & 4 are as table below.

Plan Type	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Plan 4
Sum Assured	50,000	100,000	150,000	200,000

Note: 1. Maximum of 2 policies per Life Assured can be purchased.
2. Upgrade/downgrade is not allowed after policy is in force.

How much premium do I have to pay?

- The total premium that you have to pay and the terms and conditions relating to your Policy may vary depending on AmMetLife's underwriting requirements such as entry age, gender and sum assured.
- The total premium depends on the plan you have chosen and vary with your age next birthday at each Policy anniversary.
- The premium rate is not guaranteed. AmMetLife reserves the right to revise the premium rate at the following anniversary of the Policy if the actual claim experience is worse than expected, by giving you at least thirty (30) days' prior written notice.
- The Policy is renewable up to age 100 next birthday.
- A grace period of thirty (30) days from your renewal premium due date is allowed, after which, your Policy shall be terminated.
- Your premium will increase according to your age next birthday at each Policy anniversary. Please refer to the premium applicable to your chosen Plan 1/2/3/4 in the table below.
- The annual premium rates for male/female are as follows:

Age Next Birthday	Male				Female			
	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Plan 4	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Plan 4
30 days - 5 years	250	310	380	440	250	320	380	450
6 - 17 years	250	310	380	440	250	320	380	450
18 - 35 years	270	350	430	520	260	350	430	510
36 - 45 years	350	520	690	860	300	430	550	670
46 - 55 years	740	1,310	1,870	2,440	550	920	1,280	1,650
56 - 60 years	1,280	2,390	3,490	4,600	950	1,720	2,480	3,250
61 - 65 years*	1,830	3,490	5,140	6,790	1,420	2,660	3,900	5,130
66 - 70 years*	2,860	5,550	8,230	10,920	2,090	3,990	5,900	7,800
71 - 75 years*	4,440	8,690	12,950	17,200	3,240	6,300	9,350	12,410
76 - 80 years*	6,900	13,610	20,330	27,050	5,070	9,970	14,860	19,750
81 - 90 years*	12,970	25,750	38,540	51,320	9,890	19,600	29,310	39,020
91 - 99 years*	25,970	51,760	77,550	103,340	21,010	41,840	62,660	83,490

*Applicable for Renewal only

What are the fees and charges I have to pay?

- Stamp Duty - RM10 (one time payment for every new Policy)

What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- You should satisfy yourself that this plan will best serves your needs and that the premium payable under this Policy is an amount you can afford.
- Importance of disclosure - you must disclose all material facts such as medical conditions, gender and state your age correctly.
- You must complete the proposal form accurately. If you fail to disclose or wrongly disclose any material information:
 - i. premium and benefit amount may be affected; or
 - ii. the Policy may be cancelled and all premium less medical expenses, claims and any indebtedness (if any) will be refunded to you without interest.

- Cooling-off period - you may cancel your Policy by returning the Policy to AmMetLife within fifteen (15) days from the date of receipt of your Policy. The premium that you have paid less any expenses which may have been incurred by AmMetLife for any medical examination of the Life Assured will be refunded to you.
- Waiting period - Thirty (30) days following the Effective Date or Date of Reinstatement, whichever is later; this thirty (30) days exclusion period does not apply to any Critical Illness precipitated solely by accidental means with the exception of the following, which shall be subjected to a Waiting period of sixty (60) days:
 - i. Angioplasty and other invasive treatments for Coronary Artery Disease
 - ii. Cancer
 - iii. Coronary Artery By-Pass Surgery
 - iv. Heart Attack
 - v. Serious Coronary Artery Disease
- Survival period - A survival period of thirty (30) days is applicable.
- You or your representative must notify AmMetLife as soon as possible after a claim event. You may visit ammetlife.com for the detailed claim procedure.
- If you switch to another insurer or transfer from one Policy to another, you may be subject to the new terms and conditions of the new Policy or the new insurer.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the terms and conditions under this Policy.

What are the major exclusions under this Policy?

- This Policy does not cover any Critical Illness caused directly or indirectly, wholly or partly, by any of the following occurrences:
 - i. Suicide or any attempted suicide or self-inflicted injury or any attempt thereat while sane or insane; or
 - ii. While under the influence of drugs or intoxicating liquor; or
 - iii. If any Critical Illness occurred to Life Assured for which:
 - a. The condition manifested during the Waiting period; or
 - b. Any condition existed or was diagnosed after the expiry of the Waiting period but which is related to a condition which existed or was diagnosed during the Waiting period.
 - iv. Pre-existing illness.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the full exclusions under this Policy.

Can I cancel my Policy?

You may cancel your Policy by giving a written notice to AmMetLife Insurance Berhad.

- If you cancel your Policy after the fifteen (15) days cooling off period (also known as the “free look period”), you are entitled for a refund of a certain percentage of the premium. Refer to policy contract for details of premium refund.

What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details (including that of the nominee and/or trustee) to ensure that all correspondences reach you and/or nominee/trustee in a timely manner.

Will I be entitled for tax benefits?

The premiums paid may qualify you for a personal tax relief. However, tax benefits are subject to the Malaysian Income Tax Act 1967, and final decision of the Inland Revenue Board.

How do I sign-up for ProtectPrime39?

If you are interested, please visit our nearest branches and conduct a self-assessment of product suitability before you sign-up for the plan. Please speak to our customer service officer for more information.

Where can I get further information?

Should you require additional information about medical and health insurance, please refer to the relevant *insuranceinfo* booklet, available on www.insuranceinfo.com.my

If you have any enquiries, please contact us at:

Customer Care Centre

AmMetLife Insurance Berhad
Level 6, Menara 1 Sentrum,
No. 201, Jalan Tun Sambanthan,
50470 Kuala Lumpur.

Tel : 1300 88 8800

E-Mail : customercare@ammetlife.com

Homepage : ammetlife.com

SMS (Alert)

Type **AML**<space>**Message**

Send to **33911** (Alert)

Other similar types of cover available

Please ask AmMetLife Insurance Berhad for other similar types of plans offered by AmMetLife Insurance Berhad.

IMPORTANT NOTE:

THIS POLICY DOES NOT INCLUDE, WHERE APPLICABLE, ANY SAVINGS OR INVESTMENT ELEMENTS.

Disclaimer:

The information, statement and/or description contained herein are strictly meant to be general information for quick reference and illustration purposes only and are not to be construed as a contract of insurance.

You are advised to refer to policy contract for details on important features of the Policy that you have purchased.

This product fact sheet is for general information only. It is not a contract of insurance. You are advised to refer to the Product Disclosure Sheet and relevant *insuranceinfo* booklet for details of important features, benefits and exclusions of the plan before purchasing the plan.

If you need further information, you may visit our nearest branches or call us at 1300 88 8800 or visit our website. In the event of any dispute or ambiguity arising out of the Bahasa Malaysia or any other language in the documents, the English language version shall prevail.

AmMetLife Insurance Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

Lembaran Fakta Produk bagi ProtectPrime39

Apakah produk ini?

ProtectPrime39 ialah pelan insurans tradisional tanpa penyertaan yang diperbaharui secara tahunan untuk penyakit kritikal individu yang menyediakan perlindungan Penyakit Kritikal seperti yang disenaraikan dalam jadual di bawah.

Apakah perlindungan/manfaat yang disediakan?

Polisi ini melindungi:

- **Penyakit Kritikal**

1.	Penyakit Alzheimer / Demensia Teruk	14.	Kegagalan Hati Tahap Akhir	27.	Penyakit Neuron Motor
2.	Angioplasti dan rawatan invasif lain untuk Penyakit Arteri Koronari	15.	Penyakit Paru-Paru Tahap Akhir	28.	Sklerosis Multipel
3.	Meningitis Bakteria	16.	AIDS Dengan Gejala Penuh	29.	Distrofi Otot
4.	Tumor Otak Benign	17.	Hepatitis Viral Fulminan	30.	Jangkitan Virus Kurang Daya Tahan Manusia (HIV) Semasa Bekerja
5.	Buta	18.	Serangan Jantung	31.	Kelumpuhan Anggota
6.	Pembedahan Otak	19.	Pembedahan Injap Jantung	32.	Penyakit Parkinson
7.	Kanser	20.	Jangkitan HIV Melalui Transfusi Darah	33.	Hipertensi Arteri Pulmonari Primer
8.	Kardiomiopati	21.	Kegagalan Buah Pinggang	34.	Penyakit Arteri Koronari Serius
9.	Anemia Aplastik Kronik	22.	Kehilangan Upaya Hidup Sendiri	35.	Strok / Angin Ahmar
10.	Koma	23.	Hilang Keupayaan Bertutur	36.	Pembedahan Aorta
11.	Pembedahan Pintasan Arteri Koronari	24.	Trauma Utama Kepala	37.	Lupus Eritematosus Sistemik Dengan Komplikasi Buah Pinggang Yang Teruk
12.	Pekak	25.	Transplan Organ Utama / Sumsum Tulang	38.	Penyakit Terminal
13.	Ensefalitis	26.	Penyakit Sistik Medular	39.	Kelecuran Kulit Peringkat Ketiga

Nota: Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk definisi Penyakit Kritikal.

100% daripada Jumlah yang Diinsuranskan akan dibayar dengan sekali gus atas kejadian Penyakit Kritikal yang dilindungi kecuali Angioplasti dan rawatan invasif lain untuk Penyakit Arteri Koronari.

Apabila berlakunya Angioplasti dan rawatan invasif lain untuk Penyakit Arteri Koronari, 10% daripada Jumlah yang Diinsuranskan dengan had maksimum RM20,000 setiap Polisi akan dibayar. Angioplasti dan rawatan invasif lain untuk Penyakit Arteri Koronari akan dibayar sekali sahaja bagi setiap polisi dan akan ditolak daripada Jumlah yang Diinsuranskan, selanjutnya mengurangkan amaun Jumlah yang Diinsuranskan yang akan dibayar apabila berlakunya mana-mana satu Penyakit Kritikal yang dilindungi yang lain kemudiannya.

Jumlah Manfaat Penyakit Kritikal yang dibayar di bawah Polisi ini adalah tertakluk kepada had gabungan sebanyak RM4,000,000 di bawah semua polisi insurans yang melindungi Penyakit Kritikal bagi Diri yang Diinsuranskan yang sama.

Sebaik sahaja 100% Manfaat Penyakit Kritikal dibayar, Polisi akan tamat dan tidak akan mempunyai nilai. Sebarang hutang tertunggak atas Polisi pada sebarang masa penyelesaian akan ditolak daripada hasil yang dibayar di bawah Polisi tersebut.

Pengurangan Perlindungan Untuk Kanak-Kanak

Sekiranya berlaku Penyakit Kritikal sebelum Diri yang Diinsuranskan mencapai umur empat (4) tahun, amaun yang akan dibayar di bawah Polisi ini adalah seperti berikut:

Umur Hari Jadi Berikutnya	Peratus daripada Manfaat yang perlu Dibayar
1	20%
2	40%
3	60%
4	80%

Tempoh: Diperbaharui secara tahunan sehingga umur 100 tahun (hari jadi berikutnya) atau sehingga penamatan, yang mana lebih awal.

Adakah saya layak untuk ProtectPrime39?

ProtectPrime39 dibuka kepada individu berumur 30 hari (umur tercapai) sehingga umur 60 tahun (hari jadi berikutnya) sahaja.

Bagaimanakah saya tahu jika ProtectPrime39 menepati keperluan perlindungan saya?

Produk ini sesuai untuk anda sekiranya anda mencari pelan insurans yang menyediakan perlindungan Penyakit Kritikal dengan premium yang berpatutan. Jumlah perlindungan yang anda perlukan bergantung kepada kemampuan, komitmen kewangan semasa dan keperluan kewangan masa depan anda dan keluarga anda. Anda boleh menilai kesesuaian produk dengan melengkapkan Borang Penilaian Kendiri Saluran Langsung. Anda boleh melayari ammethlife.com atau kunjungi cawangan AmMetLife yang terdekat untuk mendapatkan borang tersebut.

Berapakah jumlah yang diinsuranskan yang boleh saya beli?

Jumlah yang Diinsuranskan untuk Pelan 1, 2, 3 & 4 adalah seperti jadual di bawah.

Jenis Pelan	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 4
Jumlah yang Diinsuranskan	50,000	100,000	150,000	200,000

*Nota: 1. Maksimum 2 polisi boleh dibeli untuk setiap Diri yang Diinsuranskan.
2. Peningkatan/penurunan pelan tidak dibenarkan selepas polisi berkuat kuasa.*

Berapakah jumlah premium yang perlu saya bayar?

- Jumlah premium yang perlu anda bayar serta terma dan syarat yang berkaitan dengan Polisi anda mungkin berbeza bergantung kepada keperluan pengunderaitan AmMetLife seperti umur penyertaan, jantina dan jumlah yang diinsuranskan.
- Jumlah premium bergantung kepada pelan yang telah anda pilih dan berbeza-beza mengikut umur hari jadi berikut anda pada setiap ulang tahun Polisi.
- Kadar premium adalah tidak dijamin. AmMetLife berhak menyemak kadar premium pada ulang tahun Polisi yang berikutnya jika pengalaman tuntutan sebenar lebih teruk daripada yang dijangkakan, dengan memberi anda notis bertulis sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari yang terdahulu.
- Polisi ini boleh diperbaharui sehingga umur 100 tahun hari jadi yang berikutnya.
- Suatu tempoh ihsan selama tiga puluh (30) hari dibenarkan bermula dari tarikh premium pembaharuan sepatutnya dibayar, dan selepas itu, Polisi anda akan ditamatkan.
- Premium anda akan meningkat mengikut umur hari jadi berikut anda pada setiap ulang tahun Polisi. Sila rujuk kepada premium yang berkenaan dengan Pelan 1/2/3/4 yang dipilih anda dalam jadual di bawah.
- Kadar premium tahunan untuk lelaki/perempuan ialah seperti berikut:

Hari Jadi Berikutnya	Lelaki				Perempuan			
	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 4	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 4
30 hari - 5 tahun	250	310	380	440	250	320	380	450
6 - 17 tahun	250	310	380	440	250	320	380	450
18 - 35 tahun	270	350	430	520	260	350	430	510
36 - 45 tahun	350	520	690	860	300	430	550	670
46 - 55 tahun	740	1,310	1,870	2,440	550	920	1,280	1,650
56 - 60 tahun	1,280	2,390	3,490	4,600	950	1,720	2,480	3,250
61 - 65 tahun*	1,830	3,490	5,140	6,790	1,420	2,660	3,900	5,130
66 - 70 tahun*	2,860	5,550	8,230	10,920	2,090	3,990	5,900	7,800
71 - 75 tahun*	4,440	8,690	12,950	17,200	3,240	6,300	9,350	12,410
76 - 80 tahun*	6,900	13,610	20,330	27,050	5,070	9,970	14,860	19,750
81 - 90 tahun*	12,970	25,750	38,540	51,320	9,890	19,600	29,310	39,020
91 - 99 tahun*	25,970	51,760	77,550	103,340	21,010	41,840	62,660	83,490

*Diterima pakai untuk Pembaharuan sahaja

Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

- Cukai Setem - RM10 (satu kali bayaran untuk setiap Polisi baru)

Apakah terma dan syarat utama yang saya harus ketahui?

- Anda hendaklah memastikan bahawa pelan ini menepati keperluan anda dan premium yang dibayar di bawah Polisi ini merupakan jumlah yang anda mampu.
- Kepentingan pendedahan - anda mesti mendedahkan kesemua fakta penting seperti keadaan kesihatan, jantina dan menyatakan umur anda dengan betul.
- Anda mesti melengkapkan borang cadangan dengan tepat. Jika anda gagal untuk mendedahkan atau salah mendedahkan sebarang maklumat penting:
 - i. jumlah premium dan manfaat mungkin akan dipengaruhi; atau
 - ii. Polisi ini mungkin dibatalkan dan semua premium yang telah dibayar selepas ditolak perbelanjaan perubatan, tuntutan dan hutang (jika ada) akan dipulangkan kepada anda tanpa faedah.
- Tempoh bertenang - anda boleh membatalkan Polisi anda dengan mengembalikan Polisi tersebut kepada AmMetLife dalam tempoh lima belas (15) hari dari tarikh penerimaan Polisi anda. Premium yang telah anda bayar ditolak sebarang perbelanjaan yang mungkin ditanggung AmMetLife untuk apa-apa pemeriksaan perubatan Diri Yang Diinsuranskan akan dipulangkan kepada anda.
- Tempoh menunggu - Tiga puluh (30) hari dari Tarikh Berkuatkuasa atau Tarikh Pengembalian Semula, mana-mana yang terkemudian; tiga puluh (30) hari tempoh pengecualian ini tidak termasuk mana-mana Penyakit Kritikal yang disebabkan oleh kemalangan dengan pengecualian berikut, yang tertakluk kepada enam puluh (60) hari Tempoh Menunggu:
 - i. Angioplasti dan rawatan invasif lain untuk Penyakit Arteri Koronari
 - ii. Kanser
 - iii. Pembedahan Pintasan Arteri Koronari
 - iv. Serangan Jantung
 - v. Penyakit Koronari Arteri Serius
- Tempoh Meneruskan Hidup - Satu tempoh meneruskan hidup tiga puluh (30) hari adalah diguna pakai
- Anda atau wakil anda hendaklah memaklumkan AmMetLife dengan secepat mungkin selepas berlaku sesuatu kejadian boleh dituntut. Anda boleh melayari ammethlife.com untuk mendapatkan prosedur tuntutan yang terperinci.
- Jika anda bertukar kepada syarikat insurans yang lain atau bertukar daripada satu Polisi kepada Polisi yang lain, anda mungkin tertakluk kepada terma dan syarat baru bagi Polisi baharu atau syarikat insurans yang baharu tersebut.

Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk terma dan syarat di bawah Polisi ini.

Apakah pengecualian utama di bawah Polisi ini?

- Polisi ini tidak akan melindungi apa-apa Penyakit Kritikal yang berpunca secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, dari mana-mana kejadian berikut:
 - i. Bunuh diri atau cubaan untuk membunuh diri atau percubaan untuk mencederakan diri sendiri atau sebarang percubaan berbuat demikian samada secara sedar atau pun tidak, atau
 - ii. Ketika dibawah pengaruh dadah atau alkohol; atau
 - iii. Sekiranya apa-apa Penyakit Kritikal berlaku pada Diri yang Diinsuranskan di mana:
 - a. Syarat yang dimanifestasikan dalam Tempoh Menunggu; atau
 - b. Sebarang syarat yang wujud atau didiagnos selepas tamat Tempoh Menunggu tetapi berkaitan dengan syarat yang wujud atau didiagnos semasa Tempoh Menunggu.
 - iv. Penyakit sedia ada.

Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai pengecualian yang menyeluruh di bawah Polisi ini.

Bolehkah saya batalkan Polisi saya?

Anda boleh batalkan Polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada AmMetLife Insurance Berhad.

- Sekiranya anda membatalkan Polisi anda selepas tempoh bertenang lima belas (15) hari (juga dikenali sebagai "tempoh percubaan percuma"), anda berhak mendapat bayaran balik berdasarkan peratusan tertentu daripada premium. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk butiran pembayaran balik premium.

Apakah yang perlu saya lakukan jika maklumat perhubungan saya bertukar?

Adalah penting untuk anda maklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat perhubungan anda (termasuk penama dan/atau pemegang amanah) untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat sampai kepada anda dan/atau penama/pemegang amanah itu dengan cara yang tepat pada masanya.

Adakah saya layak mendapat manfaat cukai?

Premium yang dibayar mungkin melayakkan anda untuk mendapat pelepasan cukai peribadi. Namun begitu, manfaat cukai adalah tertakluk kepada Akta Cukai Pendapatan Malaysia 1967, dan keputusan muktamad Lembaga Hasil Dalam Negeri.

Apakah caranya untuk saya membeli ProtectPrime39?

Jika anda berminat, sila kunjungi cawangan kami yang terdekat untuk menjalankan penilaian diri terhadap kesesuaian produk sebelum membeli pelan ini. Untuk maklumat lanjut, sila hubungi pegawai perkhidmatan pelanggan kami.

Di manakah boleh saya mendapatkan maklumat lanjut?

Jika anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans perubatan dan kesihatan, sila rujuk kepada buku kecil *insuranceinfo* yang relevan, ia boleh didapati dalam www.insuranceinfo.com.my

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Pusat Perkhidmatan Pelanggan

AmMetLife Insurance Berhad
Tingkat 6, Menara 1 Sentrum,
No. 201, Jalan Tun Sambanthan,
50470 Kuala Lumpur.

Tel : 1300 88 8800

Emel : customercare@ammetlife.com

Laman web : ammetlife.com

SMS (Pemberitahuan)

Taip **AML**<jarak>**Pesanan**

Hantar ke **33911** (Pemberitahuan)

Jenis perlindungan serupa yang lain yang boleh didapati

Sila hubungi AmMetLife Insurance Berhad untuk pelan jenis lain serupa yang ditawarkan oleh AmMetLife Insurance Berhad.

NOTA PENTING:

POLISI INI TIDAK MENGANDUNGI, DI MANA BERKAITAN, APA-APA UNSUR SIMPANAN ATAU PELABURAN

Penafian:

Maklumat, kenyataan dan/atau butiran yang terkandung di sini hanya sebagai maklumat umum untuk rujukan pantas dan ilustrasi sahaja dan tidak boleh dianggap sebagai kontrak insurans.

Anda dinasihatkan supaya merujuk kepada kontrak polisi yang telah anda beli untuk butiran berkenaan ciri-ciri penting polisi.

Lembaran Fakta Produk adalah untuk maklumat umum sahaja. Ia bukan satu kontrak insurans. Anda dinasihatkan supaya merujuk kepada Helaian Pendedahan Produk dan buku *insuranceinfo* yang berkenaan untuk butiran mengenai ciri-ciri penting, manfaat dan pengecualian pelan sebelum membeli pelan ini.

Sekiranya anda perlukan maklumat lanjut, anda boleh kunjungi cawangan terdekat kami atau hubungi kami di talian 1300 88 8800 atau layari laman web kami. Sekiranya terdapat sebarang pertikaian atau percanggahan yang timbul antara versi Bahasa Malaysia dengan bahasa lain dalam dokumen, versi Bahasa Inggeris akan berkuatkuasa.

AmMetLife Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

ProtectPrime39 产品说明书

这是什么产品？

ProtectPrime39 是一项传统的非分红年度可更新个人严重疾病保险计划，提供下表所列的严重疾病保险。

它提供了什么保障/利益？

此保单涵盖了：

- 严重疾病

1.	阿尔兹海默氏症 / 严重痴呆	14.	末期肝脏衰竭	27.	运动神经之疾病
2.	血管成形术及其他冠状动脉疾病之介入性疗法	15.	末期肺病	28.	多发性硬化症
3.	细菌脑膜炎	16.	全面发作的爱滋病	29.	肌肉营养障碍症
4.	良性脑肿瘤	17.	暴发性病毒肝炎	30.	职业引起的爱滋病毒感染
5.	失明	18.	心脏病	31.	肢体瘫痪
6.	脑部手术	19.	心脏瓣膜手术	32.	帕金森氏症
7.	癌症	20.	因输血而导致爱滋病	33.	原发性肺动脉循环血压过高
8.	心肌病	21.	肾衰竭	34.	严重冠状动脉疾病
9.	慢性再生障碍性贫血	22.	失去独立生活的能力	35.	中风
10.	昏迷	23.	失声	36.	主动脉手术
11.	冠状动脉绕道手术	24.	严重头部创伤	37.	全身性红斑狼疮与肾炎狼疮
12.	失聪	25.	主要器官 / 骨髓移植	38.	末期疾病
13.	脑炎	26.	肾脊的囊肿病症	39.	第三级烧伤

备注：请参阅保单契约有关严重疾病的定义。

除了血管成形术及其他冠状动脉疾病之介入性疗法外，100%的保额将在发生涵盖的严重疾病时一次性支付。

在发生血管成形术及其他冠状动脉疾病之介入性疗法后，我们将支付10%的保额，并以每份保单最高保额RM20,000为限。血管成形术及其他冠状动脉疾病之介入性疗法应根据每份保单只支付一次，并应从该保单的保额中扣除，从而减少随后在任何一个剩余涵盖的严重疾病发生时应支付的保额。

所有保障严重疾病的保单，若属于同一受保人，其应支付严重疾病的总利益最高限于RM4,000,000。

一旦已支付100%的保额，该保单将终止并且没有其他价值。在付任何结算时，该保单任何未偿还的债务应从该保单应付的利益中扣除。

幼儿将依据折减保障

若受保人在年届四（4）岁生日之前被诊断患上严重疾病，须支付的数额将根据下列表支付：

下一个生日年龄	支付的利益的百分比
1	20%
2	40%
3	60%
4	80%

期限：每年可更新至100岁（下一个生日）或保单终止时，视何者较早而定。

我符合资格购买 ProtectPrime39 吗？

ProtectPrime39 提供给年龄介于30天（达至年龄）至60岁（下一个生日）的人士。

我如何知道 ProtectPrime39 是否符合我的保障需求？

此产品正适合您若您正在寻找能提供严重疾病保障的保险计划，而保费是您所能负担的。保障数额是取决于您的负担能力，当前的财务状况以及您和您家人未来的财务需求。您可以通过填写直销渠道的自我评估表格来评估产品的适用性。您可以浏览 ammethlife.com 或亲临最近的 AmMetLife 分行以获取表格。

我可购买的保额是多少？

请参阅以下计划 1, 2, 3 及 4 的保额图表。

计划种类	计划 1	计划 2	计划 3	计划 4
保额	50,000	100,000	150,000	200,000

备注：1. 每个受保人最多只可购买 2 份保单。
2. 保单生效后，不允许升级/降级。

我需要支付多少保费？

- 您必须支付的总保费以及与保单相关的条款和规则可能会有所不同，这取决于 AmMetLife 的承保要求，例如承保年龄，性别和保额。
- 总保费取决于您选择的计划，并将在每个保单周年纪念日的下一个生日随年龄而变化。
- 此保单的保费用并非保证不更改。如果实际索赔经验比预期更糟糕，AmMetLife 有权在下一个周年日的三十（30）天之前，以书面通知修改其保费。
- 此保单可更新至 100 岁的下一个生日。
- 您拥有从保费到期日起 30 天的宽限期以缴付保费。否则，您的保单将失效。

- 在每个保单周年纪念日，您的保费将根据您下一个生日的年龄而增加。请参阅下表中适用于您选择的计划 1/2/3/4 的保费。
- 男性/女性的年度保费率如下：

下一个生日 年龄	男性				女性			
	计划 1	计划 2	计划 3	计划 4	计划 1	计划 2	计划 3	计划 4
30 天 - 5 岁	250	310	380	440	250	320	380	450
6 - 17 岁	250	310	380	440	250	320	380	450
18 - 35 岁	270	350	430	520	260	350	430	510
36 - 45 岁	350	520	690	860	300	430	550	670
46 - 55 岁	740	1,310	1,870	2,440	550	920	1,280	1,650
56 - 60 岁	1,280	2,390	3,490	4,600	950	1,720	2,480	3,250
61 - 65 岁*	1,830	3,490	5,140	6,790	1,420	2,660	3,900	5,130
66 - 70 岁*	2,860	5,550	8,230	10,920	2,090	3,990	5,900	7,800
71 - 75 岁*	4,440	8,690	12,950	17,200	3,240	6,300	9,350	12,410
76 - 80 岁*	6,900	13,610	20,330	27,050	5,070	9,970	14,860	19,750
81 - 90 岁*	12,970	25,750	38,540	51,320	9,890	19,600	29,310	39,020
91 - 99 岁*	25,970	51,760	77,550	103,340	21,010	41,840	62,660	83,490

*只适用于更新保单而已

我必须支付哪些费用和收费？

- 印花税 - RM10（每份新保单所需的一次性付款）

我需留意哪些主要的条款与规则呢？

- 您应确保此保单能符合您的需求，而所须缴付的保费也是您所能负担的。
- 据实申报的重要性 - 您必须据实申报一切有关事项例如医疗情况，性别以及正确说明您的年龄。
- 您必须准确填写申请表格。若您未能据实申报或错误申报任何有关事项,这将导致：
 - i. 保费和利益的数额受到影响；或
 - ii. 此保单可能被取消及所有已缴付的保费将扣除医疗开销、赔偿和债务（如有）后，全数退还于您，不计利息。
- 冷静期 - 您可以在收到保单之日起十五（15）天内将保单退回给 AmMetLife，以取消保单。您支付的保费在减去可能由 AmMetLife 承担的任何体检费用后退还给您。

- 等待期 - 在保单生效日或复效日后三十 (30) 天起, 以较晚者为准; 这三十 (30) 天的排除期不适用于仅以意外方式促成的任何严重疾病, 但以下情况除外, 受制于等待期为六十 (60) 天:
 - i. 血管成形术及其他冠状动脉疾病之介入性疗法
 - ii. 癌症
 - iii. 冠状动脉绕道手术
 - iv. 心脏病
 - v. 严重冠状动脉疾病
- 生存期 - 应实行 30 天的生存期。
- 在发生任何索赔事件后, 您或您的代表必须尽快通知本公司。您可浏览 ammetlife.com 以获取详细的索赔程序。
- 若您选择另一家保险公司或以新保单替换旧保单, 您需依照新的保单或新的保险公司的条款与规则。

备注: 以上所列未尽详尽。请参阅保单契约以了解此保单的条款与规则。

此保单有哪些主要的不受保事项?

- 任何以下因直接或间接, 全部或部分, 而造成严重疾病的事项将不受保:
 - i. 神志正常或精神失常的情况下自杀或企图自杀或蓄意自残或做出任何企图威胁自身安全的行为; 或
 - ii. 吸毒或嗜酒或精神失常造成的影响; 或
 - iii. 如果受保人发生任何的严重疾病:
 - a. 在等待期内发生; 或
 - b. 任何在等待期结束后出现或确诊的严重疾病, 但与在等待期出现或确诊的严重疾病相关。
 - iv. 已存在的疾病。

备注: 以上所列未尽详尽。请参阅保单契约以了解此保单完整的不受保事项。

我可以取消我的保单吗?

您可以通过向 AmMetLife Insurance Berhad 发出书面通知来取消您的保单。

- 如果您在十五 (15) 天的冷静期 (也称为“免费浏览期”) 后取消保单, 您有权获得一定比例的保费退款。有关保费退款的详情, 请参阅保单契约。

如果我的联系方式有所改变, 我该怎么办?

如您的联系方式 (包括被提名人及/或受托人的联系方式) 有任何变更, 请务必告知我们, 以确保所有信件能及时发送给您和/或被提名人/受托人。

我是否可享有税务减免利益？

已缴付保费可享有个人税务减免，惟需符合 1967 年马来西亚所得税法令，并以内陆税收局的最终决定为准。

我该如何签购 ProtectPrime39？

如果您有兴趣，请莅临我们最近的分行，并在签购计划之前进行产品适用性的自我评估。请联系我们的客户服务人员以了解更多信息。

我可从何处获取更多详情？

如果您需要有关医疗和健康保险的额外信息，请浏览 www.insuranceinfo.com.my 并参阅相关的 *insuranceinfo* 小册子。

若您有任何疑问，请联系我们：

Customer Care Centre

AmMetLife Insurance Berhad
Level 6, Menara 1 Sentrum,
No. 201, Jalan Tun Sambanthan,
50470 Kuala Lumpur.

电话：1300 88 8800

电邮：customercare@ammetlife.com

网站：ammetlife.com

简讯服务 SMS (Alert)

输入 **AML**<空格>**短讯**

发送至 **33911** (Alert)

其他类似的保险计划供您选择

请向 AmMetLife Insurance Berhad 询问 AmMetLife Insurance Berhad 提供的其他类似计划。

重要备注：

此计划不包含任何储蓄或投资元素。

重要声明：

此册子所包含的资料、声明和/或陈述，纯粹是作为快速参考与说明用途的一般资料，并不能视之为保单契约。

我们建议您参阅您的保单契约，以获知您所购保单的主要特点及详情。

此产品简介仅提供一般资料，并非保单契约。建议您在购买此计划之前先详阅产品披露说明书和相关的 *insuranceinfo* 小册子以获知此计划的主要特点、利益及不受保事项的详情。

若您需要了解更多详情，请亲临我们的分行或拨 1300 88 8800 联络我们，或浏览我们的网站。若马来文或其他语言的版本引起任何争议或含糊内容，一概以英文版本为准。

AmMetLife Insurance Berhad 是一家受管制于马来西亚国家银行，并在 2013 年金融服务法令许可下营业的保险公司。